



RESSOURCES ET CARRIERES  
DÉVELOPPEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES POTENTIELS HUMAINS

# Charte de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)

## Avant-propos

Cabinet en Ressources Humaines, Ressources et Carrières accompagne depuis 2003 les équipes et les Hommes sur trois domaines essentiels : la mobilité professionnelle, le développement des compétences, le déploiement de projets RH. Il s'appuie sur une équipe de consultants experts qui pratiquent une pédagogie alliant la posture « coach », le travail collaboratif et l'approche expérientielle. Intervenant tant auprès des entreprises que des acteurs associatifs et publics, sa mission est de faciliter et développer les collaborations entre ces deux univers.

Chaque collaborateur partage les valeurs du cabinet que sont le sens du service, l'agilité, l'équité, la bienveillance, la solidarité.

Conscient de son ancrage identitaire sur les questions éthiques et sociales et de l'impact de son engagement, le cabinet souhaite continuer dans cette voie et élargir son champ d'action à la responsabilité environnementale, à savoir :

- Renforcer son engagement social tant dans ses actions vis-à-vis de ses collaborateurs et de son environnement, que dans le choix de ses partenaires,
- prendre des mesures quant à sa responsabilité environnementale afin de réduire son empreinte tout en sensibilisant ses collaborateurs, partenaires et clients.

Après un audit sur son niveau de performance RSE, Ressources et Carrières a constitué un groupe de réflexion mobilisant ses collaborateurs sur ce thème, pour recenser les bonnes pratiques déjà en place, les points à améliorer et proposer de nouvelles actions en cohérence avec ses valeurs et son activité.

Les résultats ont été partagés et réunis ici sous forme de charte. Celle-ci définit les engagements pris par Ressources et Carrières, leur déclinaison sur des actions concrètes, les objectifs et rôles de chacun.

La politique de développement durable et sociétal est coordonnée par la responsable de l'entreprise ; à ce titre, elle sensibilise, fédère et motive toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rend compte et communique sur les actions conduites et les résultats obtenus, en interne auprès des équipes et en externe vis-à-vis des clients, partenaires et fournisseurs.

Cette démarche permet à Ressources et Carrières d'« impacter » concrètement et à son échelle son environnement externe, de « polliniser » sur le sujet de la RSE, mais également de clarifier l'image de la structure, mobiliser ses collaborateurs autour d'un projet d'intérêt général et améliorer leur bien-être.

*« C'est en changeant tous un peu que l'on peut tout changer ». Philippe Douste-Blazy*

## **PARTIE 1 : ENVIRONNEMENT**

**Le débat de société qu'est devenue la crise écologique nous donne à tous une responsabilité quant à la protection de la planète. Conscients de cette part de responsabilité, mais aussi des leviers d'influence possible au niveau d'une entreprise, nous souhaitons réduire et maîtriser l'impact de notre activité sur l'environnement, mais aussi communiquer pour que nos actions et nos valeurs puissent inspirer le changement auprès des autres. En interaction avec nos interlocuteurs et partenaires, il s'agit de polliniser à notre échelle pour à terme toucher le plus grand nombre ; notre conviction est que seule une évolution des consciences permettra un changement durable pour préserver la planète pour les générations à venir.**

### **Mieux gérer les déchets, limiter le gaspillage**

Ressources et Carrières réduit ses déchets au maximum et limite le gaspillage en adaptant sa consommation :

- Le cabinet a mis en place un robinet d'eau filtrée et banni les bouteilles en plastique.
- Il a remplacé les gobelets et touillettes en plastique par des gobelets en verre et en carton
- Il met à disposition de l'équipe différentes poubelles de tri sélectif

Une politique de rationalisation des impressions est aussi mise en place :

- Limitation des impressions couleur et le Noir&Blanc, Recto/Verso, sur papier recyclé est privilégié ;
- Edition des supports de formation chez COPEES sur papier recyclé et livraison à vélo.
- Mise à disposition des participants aux formations de documents sous format électronique à partir d'une plateforme de téléchargement

### **Opter pour une consommation responsable**

Ressources et Carrières traite avec des fournisseurs privilégiant les circuits courts et écologiques :

- Le cabinet se fournit notamment pour les « pauses café » des formations auprès de la plateforme LA FOURCHE qui sélectionne des produits bio et éthiques et met en contact avec les fournisseurs bio d'Ile de France.
- Il utilise des produits d'entretien biodégradables dans ses bureaux et du papier toilette recyclé

### **Réduire sa consommation d'Énergie**

- Ressources et Carrières a remplacé les ampoules par des LED basse consommation dans l'ensemble de ses bureaux
- Il affiche des consignes pour ses collaborateurs concernant la température ambiante, le chauffage, la gestion des mails, pour économiser l'énergie dans les bureaux
- Il propose le moteur de recherche ECOSIA sur tous les ordinateurs, pour participer à la plantation des arbres à chaque recherche.

### **Sensibiliser ses collaborateurs, clients et partenaires**

- Il communique autour de pratiques éco-responsables : « les petits gestes du quotidien »
- Il met à disposition de son personnel et ses clients un carnet d'adresses des lieux de restauration éco-responsables autour de ses bureaux : liste de restaurants du quartier proposant des produits bio et locaux, ou employant des salariés en réinsertion ou en situation de handicap
- Le cabinet communique sur ses bonnes pratiques auprès de ses clients, fournisseurs, partenaires et des sociétés de son immeuble de bureau, lors de journées dédiées au RSE.

- Il met en place des ateliers de sensibilisation auprès des équipes sur des thématiques RSE, par exemple sur les thématiques suivantes : « les petits gestes du quotidien pour diminuer son empreinte carbone », « aider quelqu'un à communiquer sur son handicap ou sa maladie »...
- Il montre l'exemple à ses interlocuteurs en incorporant à la signature de l'ensemble de ses collaborateurs la mention « Ressources et Carrières s'engage pour la protection de l'environnement. N'imprimez ce document que si c'est nécessaire ».

## PARTIE 2 : DIMENSION SOCIALE ET SOCIETALE

**Employabilité, repositionnement professionnel, accompagnement des « publics sensibles » (jeunes, seniors, problématique santé/handicap) sont des thématiques au cœur de l'activité du cabinet. Promouvoir la diversité, œuvrer pour le bien-être au travail, accompagner les équipes à mieux collaborer en intelligence collective font partie des missions menées auprès de ses clients.**

**Ressources et Carrières s'efforce d'appliquer dans son quotidien d'entreprise les valeurs et démarches qu'elle promeut, en pratiquant un management « responsable ».**

### Prendre en compte le bien-être des collaborateurs

- Ressources et Carrières favorise l'équilibre de vie personnelle et professionnelle en se montrant souple sur les horaires de travail, tout en veillant au respect du code du travail concernant ses collaborateurs.
- Il permet le télétravail tout en prenant en compte les types de postes occupés et les missions de chacun ; pour cela il a mis en place plusieurs logiciels collaboratifs en ligne.
- Le cabinet prend en compte l'ergonomie des postes de travail en équipant ses collaborateurs de chaises ergonomiques et de grands écrans ; Il a également rénové ses bureaux en mai 2019 et a installé un système de climatisation « responsable » pour le confort de ses équipes et des clients.
- Il respecte le travail et l'implication des stagiaires et des alternants en leur octroyant des indemnités de stage décentes
- Il met à disposition de son personnel du café, du thé, de l'eau filtrée, un micro-ondes et un réfrigérateur

### Pratiquer un management responsable

- Ressources et Carrières valorise une ambiance propice à la cohésion de groupe en promouvant le travail et les outils de l'intelligence collective
- Il pratique avec ses collaborateurs un management participatif et de proximité
- Il propose régulièrement des formations pour permettre à ses collaborateurs de monter en compétences sur « des outils de connaissance de soi », « la communication », « la gestion de la relation » ou encore sur des thèmes en lien avec leurs domaines d'expertise
- Il organise mensuellement des groupes de pratique avec son équipe de consultants « Bilans de Compétences » et des formations sur des thèmes d'actualité auprès de ses consultants formation
- Il rassemble ses collaborateurs et partenaires lors d'une soirée annuelle pour leur permettre de se retrouver et d'échanger en dehors du temps professionnel

### Promouvoir la diversité : une thématique au cœur de notre activité

Depuis sa création le cabinet accompagne des publics issus de la diversité et des primo-arrivants, vers une insertion sociale et professionnelle durable, dans le cadre d'actions vers l'emploi pour les PLIE et le réseau Missions Locales ; il intervient également sur les thématiques de la diversité, l'égalité professionnelle, la prévention des discriminations, le handicap (auprès de PME, d'associations comme le réseau Missions locales, pour le CARIF-OREF ...). Il mène des bilans de compétences handicap, pour aider à maintenir dans l'emploi des personnes confrontées à des problématiques de santé

Par ailleurs, il mène les actions suivantes :

- Ressources et Carrières adhère à la charte de la diversité et met en œuvre ses engagements conformément à celle-ci
- Il pratique la diversité intergénérationnelle avec des binômes de travail junior /sénior dans une démarche apprenante et une collaboration en intelligence collective
- Il intègre la diversité interculturelle avec une équipe de salariés et partenaires
- Elle a accueilli dans l'équipe 4 collaborateurs confrontés à des problématiques de santé et de handicap

### Participer à des actions de bénévolat et de probono et de mécénat

- Ressources et Carrières accompagne en PRO-BONO des personnes en repositionnement professionnel, confrontées à des difficultés sociales et financières qui ne peuvent pas bénéficier de financement de droit commun. Cet accompagnement est mené par un alternant/ stagiaire formé à l'accompagnement (de type master psycho), en binôme avec un consultant sénior.  
Il participe à des actions de soutien aux associations qui partagent ses valeurs, et prévoit sa présence sur d'autres actions engagées, telles que DUODAY, course « LA PARISIENNE », « semaine des Missions Locales »...
- Ressources et Carrières appuie et soutient les engagements et les actions de ses consultants (participation en terme financier, d'expertise, de mise à disposition de salles...) : Interventions sur le handicap pour la ville de Suresnes, engagement pour le développement de l'agriculture BIO, interventions auprès du milieu carcéral ...

## PARTIE 3 : ETHIQUE ET FOURNISSEURS

**Ressources et Carrières est engagé au niveau éthique en tant que structure adhérente à la charte ADMICAL du mécénat et à la charte de la DIVERSITE. Pour le cabinet, le respect de l'éthique est une dimension qui se matérialise dans la relation entre les personnes de l'équipe, vis-à-vis des clients et dans l'écosystème développé avec ses fournisseurs et partenaires.**

### S'appuyer sur l'éthique de la charte de la diversité et de la charte du mécénat

Ressources et Carrières s'engage à s'appuyer sur ces deux chartes pour sécuriser et diffuser les bonnes pratiques auprès de ses équipes et partenaires ; dans le cadre de cette démarche, elle les présente à tout nouveau collaborateur ou partenaire et les met en visibilité sur son site internet et dans ses locaux.

### Promouvoir le respect d'une éthique auprès des collaborateurs

Ressources et Carrières a conscience de ses responsabilités et prend des engagements vis-à-vis de ses collaborateurs et consultants-partenaires, mais a également des « attendus » de leur part :

- Une CHARTE QUALITE INTERNE matérialise les attentes du cabinet vis-à-vis de ses consultants, concernant leur relation avec les stagiaires, l'animation de la formation, la communication attendue vis-à-vis du cabinet. Celle-ci est complétée par le code de déontologie des bilans de compétences issu du droit du travail. Ces deux documents sont transmis et signés par les consultants au démarrage de leur collaboration avec Ressources et Carrières et annexés à leur contrat.
- Les valeurs du cabinet sont déclinées en termes de comportements et relations attendus de la part des collaborateurs et consultants-partenaires durant leur parcours professionnel chez Ressources et Carrières :
  - avec les clients et fournisseurs,
  - entre collègues
  - concernant la défense des intérêts de l'entreprise

Ressources et Carrières a prévu de faire figurer ce code éthique dans son livret d'accueil.

## Constituer un écosystème engagé de fournisseurs partenaires

Le cabinet privilégie les fournisseurs partenaires engagés sur des actions sociales ou environnementales. Parmi ceux-ci figurent notamment :

- Le cabinet d'expertise comptable JEGARD ET ASSOCIES : engagement auprès de structures associatives et d'insertion de personnes handicapées
- La société de rénovation SOW BATI : forme aux métiers du bâtiment des jeunes en désinsertion professionnelle émigrés d'Afrique noire
- LA FOURCHE : plateforme regroupant des fournisseurs BIO qui proposent des produits locaux, fabriqués dans le respect de l'environnement et dont la marge est financée par un système d'abonnement du client pour permettre un juste prix. La fourche s'est installée dans le département 93 et embauche localement.
- COPEES : impressions de supports de formation sur papier recyclé et livrés à vélo.

**Un exemplaire de la Charte RSE de Ressources et Carrières est remis à chacun de nos collaborateurs, partenaires et fournisseurs lors de chaque nouveau contrat.**

**Chaque salarié ou consultant partenaire est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale. Chacun est également proactif dans cette démarche globale d'entreprise.**

**Ressources et Carrières exprime ainsi sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.**

**La direction de RESSOURCES ET CARRIERES**