

Prendre en compte les souffrances psychiques et la santé mentale pour mieux accompagner ou orienter

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : conseiller en insertion socio-professionnelle, référent handicap, professionnel RH – groupe de 8 à 12 personnes

Prérequis : aucun

Durée

2+1 jours de formation avec intersession, soit 21 heures, en distanciel

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTER : **12/11/26 et 13/11/26 puis 04/12/26**

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTER : choix du présentiel (Paris) ou du distanciel

INTRA : en présentiel, dans vos locaux

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : J-F Parelton : 01 48 78 82 20 – jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com – ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

INTER : 1125 € HT par participant

INTRA : 4500 € HT pour un groupe de 6 à 12 participants

(prix réseau Missions Locales, structures d'insertion et associations)

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (France Travail), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com

Les collaborateurs RH et les professionnels de l'insertion sont amenés, dans leur mission, à accompagner des personnes en souffrance physique et/ou psychique. Il est primordial de savoir repérer ces souffrances pour mieux adapter l'accompagnement et orienter vers les acteurs et structures compétents

Compétences visées

Être en mesure de repérer les souffrances psychiques chez les bénéficiaires et d'adapter son accompagnement

Objectifs pédagogiques

- Identifier les problématiques de santé mentales fréquemment rencontrées
- Connaître les modes d'expression de la souffrance psychique pour mieux la repérer
- Interroger son propre rapport à la souffrance d'autrui : représentations, préjugés, peurs, etc.
- Adapter spécifiquement sa posture et ses pratiques pour accompagner des personnes en souffrance
- Connaître les acteurs et les dispositifs du champ de la santé pour les solliciter et/ou orienter en cas de besoin

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

Formateur et psychologue du travail, expert du handicap, de la relation individuelle et collective, des Ressources Humaines, du recrutement, praticien en bilan de compétences « santé-handicap », avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

Prérequis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises (quiz en début et en fin de formation)
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : J-F.Parelton jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation en 2025 : 18,4 / 20

Programme Prendre en compte les souffrances psychiques et la santé mentale pour mieux accompagner ou orienter

JOUR 1

Faire l'état des lieux de son accompagnement des bénéficiaires avec troubles psychiques

Partage d'expérience : les troubles psychiques fréquemment rencontrés dans sa pratique, adaptations, mises en place, ce qui fonctionne, ce qui reste difficile
Comprendre sa légitimité en tant qu'accompagnant, et délimiter le champ d'intervention d'un professionnel « non-clinicien » face aux troubles psychiques

Échanges et partage en plénière

Aborder les questions de santé mentale et le repérage des troubles psychiques

Différences entre souffrance psychique, épisode de trouble psychique, trouble chronique et invalidant
Les déterminants de la santé mentale : facteurs individuels, facteurs socio-environnementaux
L'importance du repérage et de l'intervention précoce dans l'efficacité de la prise en charge et l'évolution du trouble, rôle primordial de l'accompagnant

Apport interactif du formateur. Questions/réponses. Analyse des cas concrets en plénière

JOUR 2

Acquérir des connaissances de base sur les troubles psychiques les plus fréquents

Troubles anxieux, dépression, autres troubles de l'humeur
Addictions aux substances et aux comportements (jeux d'argent, jeux vidéo...)
Troubles des conduites alimentaires, troubles psychotiques (schizophrénie...)
Comorbidité ou présence concomitante de plusieurs troubles

Apports d'information sur les différents troubles psychiques, illustrés par des exemples. Mise en application du repérage de trouble(s) sur des cas concrets

Cerner les spécificités et problématiques fréquemment rencontrées chez le public jeune

Les vulnérabilités des jeunes aux troubles psychiques et aux conduites addictives
Les prises de risques, le harcèlement, la violence, l'usage problématique de l'écran
Les troubles des apprentissages (troubles DYS)
Les incidences de ces problématiques sur la santé et l'insertion

Analyse des cas concrets rencontrés dans sa pratique

JOUR 3 (après intersession)

Optimiser l'accompagnement des personnes en souffrances

Les représentations sociales et stéréotypes autour de la souffrance, de la maladie et du handicap
La bonne posture : écoute active, empathie, sans porter de « diagnostic » hâtif sur la santé mentale du bénéficiaire
Ajustement du projet professionnel et du parcours d'insertion en intégrant la dimension santé
Aide au renforcement des ressources internes pour mieux se protéger : estime de soi, compétences psychosociales

Réflexion en binômes puis mise en commun en plénière - Apport - Mises en application : écoute et questionnement sur la santé mentale autour des cas concrets

Mobiliser les acteurs et dispositifs spécifiques au champ de la santé et du handicap

Les acteurs et structures de santé mobilisables sur le territoire et les relais d'information en ligne
Le handicap : grandes catégories et reconnaissance administrative, aides et dispositifs spécifiques

Cartographie des acteurs, structures et relais de la santé et du handicap, sur son territoire ou en ligne

Résoudre des problématiques d'accompagnement en intelligence collective

Exposer une situation de souffrance vécue difficilement par l'accompagnant : contexte, actions menées
Clarifier la problématique en interaction et exprimer de façon formelle la demande
Formuler des perceptions, suggestions, recadrage par le groupe suivant la méthode proposée
Faire émerger des pistes d'action ; synthèse et retour sur l'intégration des acquis

Expérimentation d'une séance "flash" de Co-Développement à partir de cas vécus, après exposé de la méthode de co-développement mobilisée