

# Préparer et conduire efficacement ses entretiens RH : entretien annuel et entretien professionnel

## Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

## Public visé

Participant : manager, responsable d'équipe,  
professionnel RH – groupe de 6 à 12 personnes

Pré-requis : aucun

## Durée

**2 jours** de formation, soit 14 heures

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

## Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de  
contact

Le délai entre la demande du client et le début  
de la prestation est estimé à un mois minimum  
(selon délais OPCO)

## Lieu

INTER : en distanciel, via Zoom

INTRA : en présentiel, nous consulter

## Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en  
situation de handicap de nous signaler dès son  
inscription ses besoins spécifiques, pour  
l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78  
82 20 – [contact@ressourcesetcarrieres.com](mailto:contact@ressourcesetcarrieres.com) -  
[ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-  
handicap/](https://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

## Tarifs

Inter-entreprises : 690 € HT plus TVA / pers.

Formation intra-entreprise : nous consulter  
Financements : Plan de développement des  
compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-  
Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

## Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –  
[f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com)  
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 –  
[jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com)

Les entretiens annuels d'évaluation et les entretiens professionnels sont  
des moments d'échange privilégiés entre le manager et le collaborateur. Il  
est important de préparer et de mener efficacement ces entretiens pour  
en faire des outils de gestion RH et de motivation du collaborateur

## Compétences visées

Mener des entretiens professionnels et des entretiens annuels  
d'évaluation en posture assertive, en s'appuyant sur un process  
validé et en respectant le cadre juridique

## Objectifs pédagogiques

- Préparer efficacement ses entretiens RH
- Maîtriser les étapes et le contenu de l'entretien annuel d'appréciation
- Fixer des objectifs SMART en cohérence avec la stratégie de sa structure et  
évaluer de façon objective
- Connaître les spécificités de l'entretien professionnel, son cadre légal et ses  
obligations
- Savoir communiquer de façon motivante et pédagogique, même en situation  
tendue, pour faire de ces entretiens des outils de motivation et de  
développement du collaborateur

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange  
d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises  
en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures  
optimisées

## Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports,  
fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un  
vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi  
d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes  
pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et  
coordonnées de notre référent technique.

## Formateur

VIRA HENG à un Master en Management de l'EM Lyon et un DESU Pratique du  
coaching de l'Université de Paris 8. Elle a travaillé pendant 15 ans dans l'édition  
en tant que manager sur des fonctions commerciales et marketing dans des  
grands groupes d'édition. Aujourd'hui coach et formatrice, elle accompagne les  
dirigeants, managers, professionnels et demandeurs d'emplois à révéler leur  
potentiel, à résoudre leurs problèmes complexes, et à retrouver un mieux-être  
dans leur travail. Elle s'appuie particulièrement sur l'approche systémique  
stratégique et les pratiques narratives dans ses accompagnements individuels  
et collectifs

## Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec  
caméra / son et d'une connexion internet

## Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

## Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon [m.houillon@ressourcesetcarrieres.com](mailto:m.houillon@ressourcesetcarrieres.com)  
Assistance technique : J-F.Parelou [jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com)  
Référent handicap : Isabelle Sauvage [contact@ressourcesetcarrieres.com](mailto:contact@ressourcesetcarrieres.com)  
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

## Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes  
en 2022 : 17,9 / 20

# Programme Préparer et conduire efficacement ses entretiens RH : entretien annuel et entretien professionnel

## JOUR 1

### L'entretien annuel d'appréciation : clarifier ses enjeux et son cadre

La place de l'entretien annuel dans la démarche RH, ses enjeux pour la structure, le manager et le collaborateur

Objectifs stratégiques et attentes de la structure, messages et valeurs à faire passer  
Processus de passation et d'exploitation des entretiens, ses différentes étapes opérationnelles  
Retour concernant cet entretien : ce qui est mis en place, ce qui fonctionne, ce qui est plus difficile

Questions/ réponses sur le dispositif de l'entretien annuel. Echange d'expérience en binôme sur le vécu de l'entretien à partir des questions clés, retour et expression des besoins

### Préparer les étapes de l'entretien annuel

Collecte de documents et d'informations factuelles sur les collaborateurs à évaluer  
Bilan de l'année passée et évaluation des résultats, retour sur l'exercice de l'encadrement  
Appréciation des compétences développées ou à consolider, des besoins en formation  
Appréhension du support d'entretien, renseignement optimisé de son contenu

*En sous-groupes : préparation d'un entretien à partir de cas concrets issus du quotidien professionnel des participants, en vue d'une simulation sous forme de jeux de rôle dans la partie « Développer son savoir-faire »*

### Fixer des objectifs opérationnels et en évaluer la réalisation

Appréhension des différents types d'objectifs en cohérence avec les process de la structure et les postes  
Alignement des objectifs collectifs et individuels sur les orientations stratégiques de la structure  
Co-construction des objectifs à partir de la méthode SMART et évaluation des résultats de façon factuelle

*Application : à partir d'une liste d'objectifs, identifier ceux qui sont SMART et ajuster les autres. Pour le cas concret d'un collaborateur, évaluer la tenue des objectifs de l'année passée et proposer des nouveaux objectifs*

## JOUR 2

### Développer son savoir-faire relationnel pour optimiser l'entretien et maintenir la motivation

L'écoute active adaptée aux entretiens RH : attitude assertive, questionnement, reformulation, synthèse et clôture  
La juste posture du manager pour valoriser le travail fourni, reconnaître les réussites et formuler des critiques constructives  
La gestion des désaccords, le savoir dire « non » face à des demandes non appropriées ou excessives

*Simulation d'entretiens à partir des cas concrets déjà préparés. Expérimentation du traitement des désaccords en essayant de maintenir le dialogue et préserver la motivation. Analyse et commentaires à partir d'une grille de lecture*

### Distinguer l'entretien professionnel de l'entretien annuel

Les spécificités de l'entretien professionnel et son impact sur l'employabilité  
Le cadre légal et les obligations de l'employeur (dont consultation CSE, abondement correctif...)  
L'organisation de l'entretien professionnel, de sa communication préalable à la synthèse et au suivi  
Les points de vigilance pour sa mise en place

*Partage de pratique - Préparation puis mises en situation d'entretien professionnel*

### Elaborer un plan de progression et mettre en place le suivi

Leviers pour motiver et faire évoluer un collaborateur (développement des compétences, enrichissement des missions, mobilité interne...) et dispositifs mobilisables (formation, coaching, tutorat, bilan de compétences)  
Etablissement d'un plan de développement des compétences, aligné sur les directives de la structure  
Rédaction des documents de synthèse, suivi de la concrétisation des engagements réciproques

*Préparation en sous-groupe d'un plan de développement des compétences pour un cas de collaborateur « fil rouge ». Mise en situation d'entretien sur la partie « progression et suivi »*