

Aborder les sujets sensibles : hygiène, présentation

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : Conseiller en insertion, encadrant –
groupe de 6 à 12 personnes
Pré-requis : aucun

Durée

1 jour de formation, soit 7 heures
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTER : **5 avril 2024** ou **13 septembre 2024**
INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de
contact

Le délai entre la demande du client et le début
de la prestation est estimé à un mois minimum
(selon délais OPCO)

Lieu

INTER : en distanciel, via Zoom

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en
situation de handicap de nous signaler dès son
inscription ses besoins spécifiques, pour
l'accueillir dans les meilleures conditions.
Référént Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78
82 20 – contact@ressourcesetcarrieres.com -
[ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-
handicap/](https://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

Tarifs

Inter-entreprises : 350 € HT plus TVA / pers.

Formation intra-entreprise : nous consulter
Financements : Plan de développement des
compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-
Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –
f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 –
jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

Dans le cadre de l'accompagnement vers l'insertion professionnelle, les
conseillers sont parfois confrontés à des situations où les bénéficiaires
présentent des problématiques d'hygiène et de présentation, ce qui est un
vrai frein à l'emploi. Ces accompagnants peuvent ressentir le besoin d'être
mieux outillés pour pouvoir aborder ces sujets sensibles avec confiance et
assurer la pertinence de leur intervention.

Compétences visées

Sensibiliser à l'hygiène et la présentation, avec bienveillance et assertivité,
en s'appuyant sur des outils visant la prise de conscience et la recherche
de solution

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la notion de l'estime de soi, ses composantes, ses mécanismes
- Identifier les liens entre l'estime de soi, l'image de soi et la présentation physique
- Envisager les raisons possibles de la négligence du corps et de l'apparence
- Aborder les sujets sensibles avec bienveillance et assertivité
- Adapter les stratégies d'intervention en fonction des situations et des sujets

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange
d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises
en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures
optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports,
fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur,
d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi
d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes
pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et
coordonnées de notre référent technique.

Formateur

PAMELA DE SMET a une Maîtrise en Administration Economique et Sociale, un
Master2 en gestion du personnel et un titre de psychologue du travail
complété par un DFSSU Pratiques de psychothérapie.
Elle exerce durant 17 ans en qualité de Responsable des Ressources Humaines
en secteur privé (banque, culture, restauration) et public (territorial et
audiovisuel), puis oriente son parcours vers la formation sur les sujets RH, la
professionnalisation des CIP, l'analyse de pratique et mène des bilans de
compétences. Elle a régulièrement en charge des missions de valorisation de
la QVT dont une de 2 ans pour la ville de Colombes (92)

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec
caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Assistance technique : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
Référént handicap : Isabelle Sauvage contact@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes
en 2022 : 17,9 / 20

Programme **Aborder les sujets sensibles : hygiène, présentation**

JOUR 1

Appréhender la construction de l'estime de soi, son lien avec l'aspect physique

- Les 3 piliers de l'estime de soi : « amour de soi », « image de soi », « confiance en soi »
- L'influence des autres et les « aliments » de l'estime de soi : nourriture affective et nourriture éducative
- La construction de l'image de soi : de l'intégration des messages parentaux au « scénario de vie »
- Le lien entre l'estime de soi, l'image de soi et l'aspect physique

Partage des situations vécues dans sa pratique d'accompagnement. Identification des mécanismes de construction de l'estime de soi et des facteurs impactants chez les accompagnés.

Cerner les sujets sensibles concernant la présentation physique, l'hygiène ...

- La négligence corporelle : raisons possibles et pistes pour accompagner la prise de conscience
- Le développement d'une image positive de soi et la valorisation de son image
- La question du port du voile et d'autres signes religieux

Travail sur les cas rapportés - Proposition de pistes d'intervention – jeu de séquences

La légitimité du conseiller et la posture pour aborder ces sujets sensibles

- Reposer le cadre de son intervention pour clarifier sa légitimité
- Instaurer un climat de confiance en posture assertive
- Prendre le temps d'une écoute attentive, pour favoriser la liberté de s'exprimer

Echange sur la légitimité l'accompagnant – Formulation de questions clés pour libérer la parole- Mises en situation

Adapter les stratégies d'intervention en fonction des sujets et des situations

- Aborder ces sujets en face-à-face : pratiquer l'écoute active pour favoriser l'échange
- Les traiter collectivement en ateliers de sensibilisation : les cas pertinents
- Orienter vers les professionnels compétents si besoin pour une prise en charge

Elaboration de process d'accompagnement et d'ateliers spécifiques – Partage de pratique - Mises en situation d'entretiens