

Gérer la frustration et les émotions du jeune

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : Conseiller en insertion sociale et professionnelle, chargé de projet- groupe de 6 à 12 personnes
Pré-requis : aucun

Durée

2 jours de formation consécutifs, soit 14 heures
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTER : **21 et 22 mars 2024** ou **09 et 10 décembre 2024**

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTER : en distanciel , via Zoom

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 – contact@ressourcesetcarrieres.com – ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Inter-entreprises : 690 € HT plus TVA / pers.

Formation intra-entreprise : nous consulter
Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 – jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

Les jeunes en insertion doivent faire face à de multiples difficultés : une vulnérabilité liée à la transition vers l'état « adulte », la précarité, un environnement familial et social souvent peu sécurisant, etc. Leur frustration et leur mal-être peuvent se manifester à travers des réactions émotionnelles ou des crises que l'accompagnant doit être en mesure de gérer dans le cadre de sa pratique.

Compétences visées

Gérer les émotions et la frustration du jeune, en s'appuyant notamment sur l'outil « conte »

Objectifs pédagogiques

- Identifier les besoins spécifiques du jeune en crise, à partir de leurs manifestations émotionnelles et physiques
- Cerner la notion de crise, les principaux dispositifs et acteurs, pour faire face aux situations de souffrance
- Adapter sa posture et mobiliser des outils concrets d'accompagnement de la crise et de l'agressivité

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

GILLES BOULAY est formateur, médiateur certifié (CMF-IEM), mais également comédien professionnel (C.Berthoumeux), formé à l'approche « Théâtre-Forum » (Etincelle France). Il exerce comme médiateur depuis plus de 20 ans (médiations pénales avec des adultes et des mineurs auprès du parquet de Paris, actions de médiation et formation de médiateurs dans des établissements scolaires pour la région IDF, en entreprise, pour le Conseil de l'Europe dans les Balkans). Il intervient également en formation sur la gestion des émotions, la gestion des conflits, la professionnalisation des CIP, et en analyse de pratique

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Assistance technique : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : Isabelle Sauvage contact@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2022 : 17,9 / 20

Programme Gérer la frustration et les émotions du jeune

JOUR 1

Appréhender la situation d'un jeune de Mission Locale en souffrance

Etat des lieux face à un jeune en crise : manifestations, démarches expérimentées, difficultés et limites
Le jeune face à ses transformations internes : bouleversements physiques, physiologiques et psychologiques
L'abandon du cocon familial pour de nouvelles "tribus", la question de l'argent et du logement
Des besoins spécifiques derrière des comportements difficiles et des réactions émotionnelles

Partage d'expériences sur les attitudes du jeune identifiées - Apport sur la notion de « crise » vécue par le jeune au niveau psychologique et social - Exercice de photolangage, pour identifier, gérer, et s'exprimer sur le champ émotionnel - Les différentes émotions et à quoi elles répondent : présentation d'une vidéo - Application en théâtre forum à partir du « miroir des sentiments » : expression et restitution des émotions perçues - Apport et éclairages avec l'Analyse Transactionnelle (E.Berne), la pyramide Maslow, la courbe du deuil (E.Kubler-Ross)

Accompagner le jeune dans son cheminement vers l'autonomie par le biais du conte, pour l'aider à construire sa "légende personnelle"

« La quête » : le passage vers l'état d'adulte et une situation d'autonomie

« La frontière » : la limite entre « sa zone de confort » et « une zone inconnue »

« les obstacles » : des sources d'apprentissages pour éprouver le courage et les qualités du jeune

« Les gardiens » et « démons » : les conseillers, mentors, mais aussi les faux alliés, la peur et le découragement

« La transformation » : où les enseignements acquis lui permettent de vaincre les démons

« La victoire » : vers une nouvelle situation propice à l'épanouissement après la mission accomplie à l'issue du combat final

après sa lecture, les participants revisitent les étapes d'un conte, par rapport au parcours professionnel du jeune et à la notion de projet - Transposition de l'outil aux pratiques professionnelles spécifiques des participants - Mises en situation de séquences d'entretien préparées (sous- groups)

JOUR 2

Accompagner le jeune dans son cheminement vers l'autonomie par le biais du conte, pour l'aider à construire sa légende personnelle

« La quête » : le passage vers l'état d'adulte et une situation d'autonomie

« La frontière » : la limite entre « sa zone de confort » et « une zone inconnue »

« les obstacles » : des sources d'apprentissages pour éprouver le courage et les qualités du jeune

« Les gardiens » et « démons » : les conseillers, mentors, mais aussi les faux alliés, la peur et le découragement

« La transformation » : où les enseignements acquis lui permettent de vaincre les démons

« La victoire » : vers une nouvelle situation propice à l'épanouissement après la mission accomplie à l'issue du combat final

après sa lecture, les participants revisitent les étapes d'un conte, par rapport au parcours professionnel du jeune et à la notion de projet - Transposition de l'outil aux pratiques professionnelles spécifiques des participants - Mises en situation de séquences d'entretien préparées (sous- groups)

Adapter sa démarche et ses outils à des situations spécifiques du jeune en crise

La gestion de l'agressivité : ce qui se joue, la posture adéquate, les mots pour le dire

Les bons réflexes face aux tendances dépressives du jeune et aux risques suicidaires

La question des « conduites à risques » et des addictions : les repérer, sensibiliser, mobiliser les partenaires
L'orientation vers des structures spécifiques quand les problématiques sortent du champ d'intervention du conseiller

Théâtre forum sur la gestion d'une situation d'agression verbale - Apport sur les techniques de gestion de l'agressivité et ses bons réflexes, puis Nouvelles expérimentations sur la base des éclairages apportés - Partage de pratique en sous-groupes " la gestion des risques suicidaires", "la gestion des conduites à risques", "la gestion spécifique de l'addiction à l'alcool et au cannabis", identifications des partenaires, puis partage en plénière