

Repérer les souffrances physiques et psychiques pour mieux accompagner ou orienter

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : conseiller en insertion, chargé de mission handicap – groupe de 6 à 12 personnes

Pré-requis : aucun

Durée

2+1 jours de formation avec intersession, soit 21 heures, en distanciel

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTER : **08, 09 avril et 13 mai 2024** ou **16, 17 septembre et 11 octobre 2024**

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTER : en distanciel, via Zoom

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 – contact@ressourcesetcarrieres.com – ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Inter-entreprises : 990 € HT plus TVA / pers.

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com

Les collaborateurs RH et les professionnels de l'insertion sont amenés, dans leur mission, à accompagner des personnes en souffrance physique et/ou psychique. Il est primordial de savoir repérer ces souffrances pour mieux adapter l'accompagnement et orienter vers les acteurs et structures compétents

Compétences visées

Être en mesure de repérer les souffrances physiques et psychiques et d'adapter son accompagnement en conséquence

Objectifs pédagogiques

- Identifier les problématiques de santé physiques et mentales fréquemment rencontrées
- Connaître les modes d'expression de la souffrance pour mieux les repérer
- Interroger son propre rapport à la souffrance d'autrui : représentations, préjugés, peurs, etc.
- Adapter spécifiquement sa posture et ses pratiques pour accompagner des personnes en souffrance
- Connaître les acteurs et les dispositifs du champ de la santé pour les solliciter et/ou orienter en cas de besoin

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

PAMELA DE SMET a une Maîtrise en Administration Economique et Sociale, un Master2 en gestion du personnel et un titre de psychologue du travail complété par un DFSSU Pratiques de psychothérapie. Elle exerce durant 17 ans en qualité de Responsable des Ressources Humaines en secteur privé (banque, culture, restauration) et public (territorial et audiovisuel), puis oriente son parcours vers la formation sur les sujets RH, la professionnalisation des CIP, l'analyse de pratique et mène des bilans de compétences. Elle a régulièrement en charge des missions de valorisation de la QVT dont une de 2 ans pour la ville de Colombes (92)

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Assistance technique : J-F.Parelton jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : Isabelle Sauvage contact@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2022 : 17,9 / 20

Programme Repérer les souffrances physiques et psychiques pour mieux accompagner ou orienter

JOUR 1

Clarifier le cadre d'un accompagnement intégrant la dimension santé

Enjeux et difficultés de la prise en compte de la santé dans l'accompagnement socio-professionnel
Réflexion sur les types d'intervention possibles dans son champ de compétences

Partage d'expériences sur les situations où le bénéficiaire est en souffrance, clarification du cadre de son accompagnement

Appréhender la souffrance psychique des personnes accompagnées et son impact

Comprendre ce qu'est la souffrance psychique, la distinguer des troubles de la santé mentale
Identifier les causes multiples (socio-psychologique, physiologique, économique...) de la souffrance psychique
Cerner les interactions entre souffrance psychique et insertion socio-professionnelle

Analyse des situations rapportées : contexte, possibles causes de souffrance et impact sur l'insertion.

Distinguer la souffrance passagère des troubles psychiques

De l'anxiété aux troubles anxieux, de la déprime à la dépression et aux troubles de l'humeur
Les dépendances aux substances et sans substances
Les manifestations des troubles psychotiques (schizophrénie, ...)

Apports interactifs avec contribution des participants

JOUR 2

Repérer les souffrances physiques fréquentes chez les personnes en insertion

Les problèmes de santé liés à la précarité et l'inactivité
Les souffrances physiques en lien avec les conditions de travail et à l'usure professionnelle
Les maladies chroniques ou invalidantes, les troubles psycho-somatiques

Partage de situations d'accompagnement où le bénéficiaire connaît des souffrances physiques

Spécificités du public jeune : les problématiques fréquemment rencontrées

Les vulnérabilités liées aux transformations rapides à l'adolescence et à la transition vers l'âge adulte
Prise de risques, dépendances, violence, harcèlement, santé sexuelle et reproductive
Les troubles DYS, les troubles du comportement alimentaire

Échange sur les spécificités de l'accompagnement des jeunes, à partir de cas concrets rencontrés dans sa pratique

Mobiliser les acteurs et dispositifs spécifiques au champ de la santé et du handicap

L'accès aux droits à la santé du bénéficiaire en fonction de son âge, son statut administratif
Les acteurs et structures de santé mobilisables sur le territoire et les relais d'information en ligne
Le handicap, les grandes catégories et la reconnaissance - les aides et dispositifs spécifiques

Cartographie des acteurs, structures et relais de la santé et du handicap, sur son territoire ou en ligne

JOUR 3 (après intersession)

Optimiser l'accompagnement des personnes en souffrances

Identifier les représentations sociales et stéréotypes autour de la maladie et du handicap
Adopter la juste posture : bienveillance, écoute active, empathie avec la juste distance
Ajuster le projet professionnel et le parcours en intégrant la dimension santé du bénéficiaire
Mobiliser des acteurs et dispositifs pertinents, et si nécessaire la reconnaissance du handicap

Etude du cas concret d'un bénéficiaire avec des souffrances physiques et psychiques

Résoudre des problématiques d'accompagnement en intelligence collective

Exposer une situation de souffrance vécue difficilement par l'accompagnant : contexte, actions menées
Clarifier la problématique en interaction et exprimer de façon formelle la demande
Formuler des perceptions, suggestions, recadrage par le groupe suivant la méthode proposée
Synthétiser et élaborer un plan d'action, retour sur l'intégration des acquis

Exposé de la méthode mobilisée en plénière, puis mise en application en sous-groupes et feed-back (Co-développement)