

## Soft skills : identifier et développer les compétences transversales

### Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

### Public visé

Participant : Conseiller, accompagnant, formateur  
– groupe de 6 à 12 personnes  
Pré-requis : aucun

### Durée

**2 jours** de formation consécutifs, soit 14 heures  
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

### Dates et délai d'accès

INTER : **11 et 12 avril 2024** ou **10 et 11 octobre 2024**

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

### Lieu

INTER : en présentiel, Paris 2ème  
INTRA : en présentiel, nous consulter

### Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 – [contact@ressourcesetcarrieres.com](mailto:contact@ressourcesetcarrieres.com) – [ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/](https://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

### Tarifs

Inter-entreprises : 690 € HT plus TVA / pers.

Formation intra-entreprise : nous consulter  
Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP1**

### Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – [f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com)  
Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com)

Les métiers se transforment de façon accélérée, avec des compétences requises en perpétuel renouvellement, des environnements et des méthodes de travail qui évoluent... Le visage des entreprises change aujourd'hui à grande vitesse. De quoi faire des soft skills, ces compétences socio-comportementales et émotionnelles, des atouts indispensables pour s'adapter à ces mutations.

### Compétences visées

Accompagner efficacement l'identification et le développement des soft skills, en s'appuyant notamment sur la « Ludo-pédagogie »

### Objectifs pédagogiques

- Clarifier les différents types de compétences et les niveaux de maîtrise
- Comprendre la notion de soft skills en tant que compétences transversales
- Aborder des méthodes pour identifier soft skills, notamment via l'entretien et le jeu
- Faire émerger et développer ces compétences spécifique avec la « Ludo-pédagogie »

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

### Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

### Formateur

ANNE LEFORT a une formation initiale « Sup de Co », complétée par un master 2 de psychologie sociale. Elle travaille d'abord sur des projets de développement local en Inde du sud, puis comme cadre marketing et commerciale pour la grande distribution. Elle évolue ensuite vers l'accompagnement des personnes et l'insertion socio-professionnelle à des postes de conseillère, de chargée de projets, puis de directrice de Mission Locale. Depuis 2018, accompagne des salariés en bilans de compétences et forme des conseillers en insertion dans le cadre de parcours certifiants RSCH et de formations

### Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

### Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

### Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon [m.houillon@ressourcesetcarrieres.com](mailto:m.houillon@ressourcesetcarrieres.com)  
Assistance technique : J-F.Parelton [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com)  
Référent handicap : Isabelle Sauvage [contact@ressourcesetcarrieres.com](mailto:contact@ressourcesetcarrieres.com)  
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

### Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2022 : 17,9 / 20

## Programme **Soft skills** : identifier et développer les compétences transversales

### JOUR 1

#### Revisiter la notion de compétences

Qu'est-ce qu'une compétence ?

Compétences socles, compétences techniques (hard skills) & transversales (soft skills)

Niveaux de compétence et transférabilité

*Application : formuler et ventiler les compétences identifiées à partir d'un cas concret*

#### Appréhender les « Soft skills », ou compétences psycho-comportementales transversales

Importance des soft skills et enjeux pour l'insertion socio-professionnelle

Répertoire des compétences transversales : compétences personnelles, sociales, méthodologiques, etc.

Lien entre intelligence émotionnelle et soft skills

Les méthodes pédagogiques qui fonctionnent avec la génération « Z », pour développer les soft skills

*Echange d'expériences sur les principales soft skills recherchées par les employeurs – Partage des expérimentations réussies - Etude de cas : identifier les soft skills d'un jeune à partir d'une réalisation dont il est fier*

#### Aider le bénéficiaire à mieux se connaître avec les typologies de personnalité de Jung

Se situer sur les 4 dimensions de la personnalité d'après Jung

Découvrir les spécificités de son fonctionnement par rapport aux autres

S'ajuster à son interlocuteur pour mieux communiquer et collaborer

Séquence réflexive sur des ajustements de comportement à mettre en oeuvre

*Auto-positionnement sur les 4 dimensions pour cerner son profil - Mises en situation sur des ajustements de comportement en interaction*

### JOUR 2

#### Identifier et valoriser les soft skills avec l'outil « LES FORCES » (Positran©)

Cerner ses capacités à se comporter, réfléchir ou ressentir, à l'aide des jeu de carte, questionnement et inventaire

Définir les actions à mettre en œuvre pour mobiliser ses FORCES « à potentiel »

*Expérimentation guidée à partir du jeu de cartes Positran©, d'une liste de questions et de l'inventaire VIA. Echange sur des actions possibles utilisant « LES FORCES »*

#### Progresser dans la conscience de soi et l'intelligence émotionnelle avec le jeu « FEELINGS »

Désigner son émotion dans une situation tirée au sort

Deviner celle de l'autre pour développer une posture empathique

Débriefing sur le vécu et le ressenti au cours et ce qu'on en retire

*Expérimentation du jeu en sous-groupes. Echange sur les possibilités de l'utiliser par rapport à son public.*

#### Aider le bénéficiaire à se mobiliser et à agir avec l'outil « CAP SUR LA CONFIANCE »

Formuler des buts atteignables pour changer une situation

Exprimer les émotions ressenties dans une situation donnée

Recevoir les encouragements et compliments de ses pairs qui consolident l'estime de soi

*Expérimentation du jeu en sous-groupes. Echange sur les applications possibles.*

#### Renforcer les capacités à collaborer en équipe avec le jeu « MOI CHEF D'ENTREPRISE ! »

Expérimenter une prise de fonction (tirage au sort) : patron d'une flotte de taxis, chef à domicile ...

Concevoir un règlement intérieur, traduit ensuite dans le quotidien professionnel de son personnage

Jouer des situations tendues ou à recadrer, en expérimentant la communication assertive

*Présentation, consignes puis expérimentation du jeu en sous-groupes. Echange sur son adaptation pédagogique*