



## Etablir un diagnostic individuel de situation

### Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

### Public visé

Participant : conseiller en insertion professionnelle, consultant en transition de carrière  
– groupe de 6 à 12 personnes  
Prérequis : aucun

### Durée

**2 jours** de formation consécutifs, soit 14 heures  
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

### Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

### Lieu

INTRA : en présentiel, dans vos locaux

### Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.  
Référént Handicap : J-F Parelton : 01 48 78 82 20  
– [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com) – [ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/](https://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

### Tarifs

INTRA : 3000 € HT pour un groupe de 6 à 12 participants

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (France Travail), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

### Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – [f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com)  
Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com)

Etablir un diagnostic de situation approfondi et complet est déterminant pour créer l'alliance avec le bénéficiaire, co-construire des objectifs de parcours concrets et pertinents, l'orienter vers les bons partenaires. C'est un facteur de réussite clé dans son accompagnement socio-professionnel.

### Compétences visées

Etablir un diagnostic individuel pour faire un état des lieux de la situation globale et des besoins d'un bénéficiaire

### Objectifs pédagogiques

- Fonder une alliance de travail avec le bénéficiaire et clarifier sa demande, en lien avec l'offre de service
- Collecter et analyser avec celui-ci les informations sur sa situation
- Repérer ses atouts et ses freins à l'emploi au regard de sa demande
- Prendre en compte ses aspirations, son autonomie et la maturation du projet
- Outils le diagnostic et partager les pratiques

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

### Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique

### Formateur

Formateur expert de la relation individuelle et collective, la facilitation collaborative, la gestion des tensions et la médiation, le pilotage des transitions, avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

### Prérequis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

### Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises (quiz en début et en fin de formation)
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

### Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon [m.houillon@ressourcesetcarrieres.com](mailto:m.houillon@ressourcesetcarrieres.com)  
Référént handicap : J-F.Parelton [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com)  
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

### Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation en 2024 et 2025 : 17,4 / 20

## Programme **Etablir un diagnostic individuel de situation**

### JOUR 1

#### **Spécificités et enjeux de la mission d'accompagnement du choix professionnel**

- Les impératifs de l'accompagnement en insertion par rapport à d'autres types d'accompagnements (orientation scolaire, bilan de compétences, coaching, mentorat, outplacement ...)
- Les spécificités et enjeux de l'accompagnement selon les types de Réseaux (France Travail, APEC, PLIE, GEIQ, SIAE, EPIDE, services emploi villes, associations emploi ...)
- Rappel des 4 types d'appui habituellement proposés : information, conseil et appui ponctuel, accompagnement renforcé, accompagnement sur projet

*Apport et échange d'expérience sur les fonctions et spécificités des environnements et des missions de chacun. Elargir la vision de chacun concernant la pratique « terrain » des métiers de l'accueil et de l'accompagnement, redonner du sens.*

#### **Faire le point sur sa pratique d'accompagnant en diagnostic individuel de situation**

- Etat des lieux : mes motivations et ressources, mes apports actuels et mes souhaits
- Mes situations ou comportements vécus comme difficiles, mes sources de frustration et démotivation
- Les méthodes que j'utilise en diagnostic individuel, ce que je souhaiterais apporter différemment ou en plus
- Les questions qui bousculent l'éthique professionnelle

*Echange en plénière (tour de table), apport, travail en miroir (binômes)*

#### **Renforcer sa posture relationnelle assertive**

- Auto-diagnostic de mon mode de fonctionnement et de mes biais relationnels
- Les positions de vie, notre « boussole de la relation »
- Les postures du sachant, de l'assistantat, la posture assertive du conseiller-facilitateur
- Les messages contraignants qui nous piègent, les antidotes qui nous « donnent des permissions »
- Le maintien d'une posture assertive face à un interlocuteur non assertif ou en situation de tension

*Auto-évaluation et débriefing sur les positions de vie – simulations d'entretiens en posture assertive*

### JOUR 2

#### **Soutenir le bénéficiaire et faire évoluer sa « vision du monde »**

- Besoins psychologiques, « les 3 soifs » d'après E.Berne : soif de structure, de stimulation, de reconnaissance
- La reconnaissance positive de mon interlocuteur : reconnaissance inconditionnelle et conditionnelle
- La levée des fausses croyances à l'aide de la « boussole du langage »

*Expérimentation de séquences mobilisant les signes de reconnaissance et la boussole du langage*

#### **Appréhender le processus de l'entretien diagnostic avec le « RPBDC » (Réel, Problème, Besoin, Demande, Contrat, d'après V.Lenhardt)**

- Cadre de l'entretien à poser en préalable
- Appréhension de la Réalité du bénéficiaire à travers ses 5 sphères de vie : « personnelle », « familiale », « sociale », « santé », « professionnelle projet »
- Identification de sa Problématique et de ses Besoins pour qu'il se projette dans la situation souhaitée
- Accompagnement vers l'expression et la formalisation d'une demande clarifiée
- Co-élaboration d'un « contrat relationnel » et d'objectifs pour pouvoir recadrer et ajuster

*- Echange d'expérience - Expérimentation du processus RPBDC en entretien diagnostic en théâtre-forum*

#### **Structurer les objectifs et les étapes à franchir pour élaborer un plan d'action concerté**

- Positionnement du bénéficiaire sur l'une des 5 étapes d'un parcours d'insertion : socialisation, mobilisation, orientation, recherche de formation, recherche d'emploi
- Fixation d'objectifs SMART pour l'ancrer dans la réalité et le réalisable
- Mobilisation de la « frise chronologique » de Slimane pour identifier visuellement les étapes à franchir

*- Apport puis exercice « SMART ou pas SMART ? » - Préparation et expérimentation de séquences avec co-construction d'objectifs SMART et la frise de Slimane*

#### **Appréhender des outils d'aide au diagnostic**

- Découvrir ou rebalayer des outils d'aide au diagnostic « dossier d'accueil » et « fiche de progression vers l'autonomie »
- Mise en lien avec le processus RPBDC
- Elaboration des bonnes pratiques en intelligence collective concernant la présentation, le contenu et l'utilisation de l'outil

*Partage de pratique et réflexion en intelligence collective sur l'optimisation des outils et de leur utilisation*