

Optimiser les relations d'équipe avec la Process Communication®

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : Tout collaborateur ou encadrant souhaitant optimiser ses relations interpersonnelles pour mieux interagir en équipe

- Groupe de 6 à 12 personnes

Pré-requis : aucun

Durée

2 + 1 jours de formation avec intersession, soit 21 heures

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 – contact@ressourcesetcarrieres.com - ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com

Maîtriser sa communication interpersonnelle et savoir s'adapter à l'autre fait partie de l'intelligence émotionnelle. C'est une compétence fondamentale pour tout collaborateur et une des clés pour renforcer la cohésion d'équipe, fluidifier les relations internes et gagner en efficacité. Celle-ci est aussi requise dans les interactions avec les interlocuteurs externes ou le public accueilli

Compétences visées

Communiquer et interagir de façon assertive et constructive au sein d'une équipe

Objectifs pédagogiques

- Mieux comprendre son mode de fonctionnement personnel et son style de communication professionnelle avec l'outil Process Communication Model® (PCM) : points forts, limites, potentiel de développement
- Identifier les ressorts d'une dynamique d'équipe et les apports de chacun, avec l'éclairage du PCM
- Adapter sa communication à chaque personnalité : savoir solliciter les talents de chacun et reconnaître ses zones de difficulté
- Faciliter la relation avec ses collègues par un mode de collaboration « personnalisé »
- Anticiper et gérer les relations tendues et les comportements sous stress

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

MARIE-CÉCILE POMMIER est formatrice, facilitatrice et coach certifiée en Process Communication®. Plus de 15 ans d'expérience en entreprise façonnent sa connaissance des organisations. Elle a exercé différentes fonctions en tant que salariée : pilote de projet dans le cadre de lancement de produits, responsable de centre de formation et manager dans un grand cabinet de conseil avec des missions diversifiées allant de la maîtrise d'ouvrage, à l'accompagnement de transformations en passant par l'audit d'organisation. Depuis 2010, elle intervient auprès d'individus et de collectifs, dans des parcours diversifiés, avec en fil rouge la professionnalisation des managers et le rapprochement des équipes.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Assistance technique : J-F.Parelton jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : Isabelle Sauvage contact@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2022 : 17,9 / 20

Programme Optimiser les relations d'équipe avec la Process Communication®

JOUR 1

Comprendre son fonctionnement et celui des autres avec le Process Communication Model® (PCM)

Présentation du modèle PCM et des 6 types de personnalité/types de fonctionnement : Points forts, perception, canaux de communication, style de management, "immeuble"

Identification du profil de son/ses interlocuteur(s), en binômes ou trinômes

Découverte et validation pour chacun.e de son profil PCM à partir des résultats de l'inventaire

Exercice 1 «Je suis formidable»: élaborer puis découvrir son profil et celui de son binôme - Exercice 2 : "Identifier ses déclencheurs de stress et ses antidotes"

Adapter son mode de communication à son interlocuteur

Appréhender le mode de fonctionnement d'un collaborateur/collègue, ses besoins et sources de motivation

Gérer des situations de communication en s'ajustant à la personnalité de ses interlocuteurs

Mener un entretien en maintenant ou restaurant une communication constructive

Exercice 1 "cerner le profil PCM de membres de son équipe" - Exercice 2 « Comment leur dire » : préparation puis mises en situation de communication interpersonnelle pour obtenir la meilleure collaboration

JOUR 2

Appréhender la diversité d'une équipe pour mieux solliciter les talents individuels

Identifier les ressources mobilisables, repérer les dysfonctionnements sous stress, les angles morts

Repérer les talents spécifiques et les rôles les mieux adaptés à chacun selon les projets

Mettre en pratique les techniques du PCM pour mieux développer les collaborations d'équipe

Exercice 1 : cartographie de l'équipe en terme de profils, motivations et compétences - Exercice 2 : mises en situation de collaboration, en mobilisant les ressources spécifiques et points forts de chacun

Entretenir les conditions de la motivation des membres de l'équipe

Répondre aux besoins psychologiques pour favoriser la motivation et le bien-être

Nourrir la "phase" de ses interlocuteurs pour alimenter l'énergie du quotidien

Se brancher sur les bons canaux de communication pour mieux se comprendre et avancer ensemble

Abuser des "signes de reconnaissance"

Exercice "ma carte mode d'emploi !", pour mieux se caler sur les besoins de son interlocuteur - Mises en situation de communication en binômes : "parle à ma base et motive ma phase !" - Elaboration d'une feuille de route d'actions pour l'intersession

JOUR 3 (après intersession)

Partager un retour d'expérience

Rappeler le contexte, les actions menées, les objectifs fixés : où, quand, comment ?

Identifier les actions positives, ce qui a fonctionné, les difficultés rencontrées

Evaluer les objectifs atteints, partiellement atteints, non atteints

En sous-groupes : chacun intervient selon le déroulé proposé - Intervention cadrée par un participant « time-keeper » et désignation d'un porte-parole

Approfondissement : entraînement aux différents modes de communication

Rappels et traitement des difficultés suite aux expérimentations d'intersession

Mises en situation de communication selon les profils et besoins discernés

Ajustements avec le retour miroir du groupe

Rappel de notions clés - Préparations et mises en situation de communication à partir de cas rapportés

Réagir avec pertinence aux comportements sous stress pour restaurer la communication

Connaitre nos besoins psychologiques et les effets produits par leur satisfaction ou non satisfaction

Découvrir les comportements sous stress léger, prolongé ou sévère, selon les profils PCM

Identifier les besoins non satisfaits chez l'interlocuteur et apporter les réponses adéquates

Jeux de rôles face à des interlocuteurs sous stress, avec différents profils de personnalité - Expérimentations à partir de cas vécus par les participants (théâtre-forum) - Plan de progrès