

Analyse de Pratique “Conseillers en insertion professionnelle”

OBJECTIFS

- Apporter des outils et techniques, et renforcer la professionnalisation des collaborateurs, dans le cadre du développement des compétences et/ou de l'adaptation au poste de travail,
- Offrir un espace d'expression, d'écoute et d'échange à des professionnels de l'accompagnement exposés à des situations difficiles, inhérentes à leur pratique : détresse de l'autre, climat agressif...
- Permettre à chacun de prendre du recul sur sa pratique et d'élargir son champ d'intervention.

BÉNÉFICIAIRES

- Conseillers en insertion professionnelle, chargés de projets, professionnels de l'accompagnement, amenés à accompagner des bénéficiaires dans le cadre de leurs missions.

Groupes de 5 à 6 participants minimum, 10 à 12 maximum, pour un temps suffisant consacré à chacun et une bonne dynamique de groupe.

MODALITÉS

Durée et fréquence : 10 ateliers d'une demi-journée toutes les 4 semaines environ.

2 ateliers pourront être regroupés sur une même journée, en fonction des sites et des besoins spécifiques.

Conditions de bon déroulement : les conditions de succès sont le volontariat, le non-jugement et la confiance, l'engagement des participants à venir à TOUS les ateliers pour que le groupe fonctionne. L'implication personnelle peut être forte et la confidentialité des échanges par rapport à l'extérieur du groupe s'impose.

INTERVENANTS

Psychologues du travail et/ou coachs certifiés et experts de la relation d'accompagnement. Ils maîtrisent un ou plusieurs outils de gestion de la relation et possèdent une bonne connaissance du monde de l'insertion.

ORGANISATION ET DURÉE

5 rendez-vous d'une heure répartis sur une semaine à 15 jours, et complétés par un travail d'intersession

COÛT ET FINANCEMENT

700 € HT/ demi-journée (3h30), plus TVA en vigueur ;

Soit 7 000 € HT pour 10 séances,

correspondant à une année d'analyse de pratique à raison d'une séance par mois.

Financement possible dans le cadre de l'enveloppe “PLAN” de la structure : nous contacter

CONTACTS

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com

Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com

Contenu Analyse de Pratique "Conseillers en insertion professionnelle"

Les 3 temps forts des « ateliers avec échange de pratique »

- Le partage et l'analyse des expériences issues du quotidien professionnel,
- Une à deux thématiques proposées sur chacun des ateliers, avec des apports et des outils (Analyse Transactionnelle, MBTI© /GOLDEN© ou DISC), techniques d'écoute active et de communication non violente, techniques de médiation, outils issus du coaching, de l'intelligence collective...)
- La mise en commun de bonnes pratiques, la co-construction de pistes de solution et le retour sur l'expérimentation de pratiques optimisées.

Les thématiques possibles des ateliers :

- La posture du conseiller insertion : diagnostic, apport, expérimentation
- La connaissance de soi à partir d'un inventaire de personnalité (MBTI© /GOLDEN©, DISC©)
 - Le diagnostic et le cadre de l'accompagnement
 - Les réactions sous stress et la gestion des émotions
 - La communication non violente et l'assertivité
 - L'accompagnement à une prise de hauteur
 - La gestion des situations délicates
 - Les bonnes pratiques collaboratives
 - La démarche « médiation »
 - Le soutien de l'estime de soi
 - La mobilisation de l'outil "conte" avec « le parcours du héros »
- Les signes d'alerte de difficultés psychologiques et de potentiels troubles psychiques
 - La collaboration avec les bénévoles et les parrains