RESSOURCES ET CARRIÈRES

Accompagner les individus et les équipes dans les situations de transition

Certification RSCH (Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations) n° RS5242

Objectifs

Au-delà des aspects techniques d'une fonction, la capacité à gérer les relations individuelles et d'équipe ainsi que leurs dimensions émotionnelles est fondamentale pour un manager ou un professionnel de l'accompagnement, amené à motiver et mobiliser des équipes issues de la diversité, avec des modes de fonctionnement différents dans des environnements en évolution.

Ces compétences centrales passent d'une part par l'approfondissement de la conscience de soi, la capacité d'autorégulation émotionnelle, l'affirmation de soi, mais aussi l'empathie, la capacité à fédérer et faire coopérer, par le développement du réseau et de la transversalité, la capacité à clarifier les non-dits et à dénouer les conflits, à s'adapter aux changements.

Ces compétences transverses sont aujourd'hui perçues comme fondamentales par les employeurs, dans le contexte économique et social d'aujourd'hui et donnent la possibilité à un individu d'aller plus facilement vers des métiers connexes, de s'insérer dans des équipes mêlant les diversités générationnelles, culturelles, éducationnelles, de s'adapter à des cultures d'entreprises et des organisations nouvelles

---

Compétences attestées

Accompagner un individu en situation de transition

- Analyser la situation initiale de la personne, ses compétences ses ressources et ses freins, en précisant les rôles et missions de chacun et en pratiquant l'écoute active pour faire émerger la problématique et les besoins.
- Co-construire des objectifs réalistes et réalisables à partir des besoins identifiés, en posant des règles claires, pour tendre vers la situation souhaitée.
- Transmettre ou organiser la transmission des connaissances savoir-faire et savoir-être de façon motivante et efficace, à partir de méthodes pédagogiques adaptées à la personne, pour lui permettre de progresser vers ses objectifs.
- Mener des entretiens spécifiques suivant le mode relationnel adapté, pour favoriser l'adhésion et l'émergence de solutions, en maintenant l'implication et la motivation de la personne.
- Gérer des comportements vécus comme difficiles en identifiant les signaux de stress et les besoins spécifiques de la personne, et en mobilisant son intelligence émotionnelle pour l'aider à prendre de la hauteur.
- Conduire une situation de transition en sollicitant les ressources de la personne et en levant ses freins, pour l'accompagner efficacement vers la situation souhaitée.

01 48 78 82 20
25 boulevard des italiens, 75002 Paris
contact@ressourcesetcarrieres.com

Siret 413 971 672 00048 – RCS Paris
APE 7022Z – TVA FR69413971672
Sarl au capital de 18000 euros

Compétences attestées (suite)	**Accompagner une équipe en situation de transition** - Mobiliser une équipe en prenant en compte les aptitudes, potentiels, besoins et les diversités de chacun, pour mener la mission collective, en cohérence avec le cadre et les objectifs visés. - Elaborer et transmettre un projet d'équipe intégrant le changement, pour fédérer et motiver autour de sa mise en œuvre, en suscitant l'adhésion collective. - Faire collaborer les membres de l'équipe en valorisant les interactions et en mobilisant les outils collaboratifs en réunion, pour développer l'intelligence collective autour du projet. - Accompagner la progression de l'équipe vers la performance, avec des techniques favorisant la créativité, la prise d'initiative, l'expérimentation et les échanges de pratique. - Gérer les situations conflictuelles en analysant les sources de conflit, leur niveau d'escalade et les enjeux, pour mettre en place la stratégie adaptée visant à restaurer un climat de confiance et de coopération. -Piloter la conduite de l'équipe dans le changement, en mobilisant les process opératoires et la communication adaptés, pour faire émerger le projet collectif et réussir la transformation.
Modalités d'évaluations	- Evaluation sur la préparation et la mise en œuvre de séquences clés d'accompagnement en situation professionnelle. - Evaluation sur la pertinence des outils et techniques mobilisés en situation d'encadrement et de changement. - Evaluation sur la juste posture du candidat en situation d'accompagnement individuel et d'équipe.
Prérequis et voie d'accès	Pas de prérequis mais une expérience professionnelle avec un minimum de deux ans en accompagnement individuel et/ou d'équipe est souhaitée. La certification professionnelle est accessible après un parcours de formation continue.
Composition du jury de la délivrance	Quelle que soit la voie d'accès, la validation se fait par un jury professionnel composé de trois personnes désignées pour représenter le jury de certification : - Le responsable de l'organisme certificateur - Deux personnes (professionnels extérieurs) **Le jury est responsable de la remise de la certification**

Les référentiels de compétences sont construits avec des expert.e.s faisant autorité et spécialisé.e.s dans l'accompagnement individuel et collectif, la gestion d'équipe, la gestion de conflits, l'accompagnement du changement. Ils sont confrontés aux évolutions et innovations du secteur. Les informations concernant la procédure de certification sont remises à l'inscription avec le contenu détaillé et les objectifs. Avant de valider son inscription, chaque candidat.e bénéficie d'un entretien oral de positionnement pour vérifier l'adéquation de ses attentes et de son projet professionnel avec le contenu de la certification.
Des évaluations par des jurys professionnels permettent de vérifier l'acquisition des compétences par le/la candidat.e.
L'interactivité de la certification entre le conseil de perfectionnement, les candidat.e.s et l'entreprise permet de la faire évoluer et de l'ajuster à la réalité du monde professionnel.

Les formations Ressources et Carrières qui préparent à la certification
-https://ressourcesetcarrieres.com/offre/manager-une-equipe-dans-le-changement/
-https://ressourcesetcarrieres.com/offre/elaborer-et-conduire-des-transitions-vers-linsertion-et-lemploi-en-individuel-et-collectif/

Les préparations à la certification déclarées par l'organisme certificateur
Ressources et Progrès,1280 rue d'Epron, 14200 Hérouville-Saint-Clair (organisme préparateur partenaire).
https://www.ressourcesetprogres.fr/formations/manager-une-equipe-dans-le-changement/

MHD Formation (EFC), 33 Bd de Brandebourg, 94200 Ivry-sur-Seine (organisme préparateur partenaire)
https://mhd-formation.com/nos-formations/les-Cnfondamentaux-du-coaching/

COACHING WAYS France, 50 Rue Jean Jaurès, 59000 Lille (organisme préparateur partenaire)
https://www.coachingways.fr/accompagner-individus-et-equipes-situations-de-transition/

COACHING WAYS FRANCE EXECUTIVE (organisme préparateur partenaire)
https://www.coachingways-executive.fr/accompagner-individus-et-equipes-situations-de-transition/

Lieu(x) de certification
Ressources et Carrières, 25 boulevard des Italiens, 75002 Paris.

Précisions sur la Certification RSCH N°RS5242
Celle-ci est enregisrée au Répertoire Spécifique des Habilitations et Certifications de FRANCE COMPETENCES avec le numéro RS5242.
Ce répertoire recense les certifications et habilitations de compétences transversales mobilisables dans diverses situations professionnelles, constituées d'un ensemble homogène et cohérent de compétences, indépendantes d'un contexte professionnel particulier, mais néanmoins indispensables pour l'exercice de nombreux métiers (C. trav., art. L. 6113-6).

La certification RSCH N°RS 5242 « Accompagner les individus et les équipes dans les situations de transition » est inscrite sous le Code CPF N°236624 - En savoir plus : http://www.moncompteformation.gouv.fr

Pour tout renseignement, vous pouvez nous adresser un mail à contact@ressourcesetcarrieres.com, ou nous joindre par téléphone au 01 48 78 82 20.