

Etablir un diagnostic individuel de situation

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : conseiller en insertion professionnelle, Consultant accompagnant en transition de carrière – groupe de 6 à 12 personnes

Pré-requis : aucun

Durée

2 jours de formation consécutifs, soit 14 heures

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 – contact@ressourcesetcARRIERES.com – ressourcesetcARRIERES.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcARRIERES.com
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 – jf.parelou@ressourcesetcARRIERES.com

Etablir un diagnostic de situation approfondi et complet est déterminant pour créer l'alliance avec le bénéficiaire, co-construire des objectifs de parcours concrets et pertinents, l'orienter vers les bons partenaires. C'est un facteur déterminant de réussite dans son accompagnement socio-professionnel

Compétences visées

Mener un entretien de diagnostic de la situation globale d'un bénéficiaire en s'appuyant sur les outils et techniques appropriés

Objectifs pédagogiques

- Collecter et analyser avec le bénéficiaire les informations sur sa situation
- Faire l'inventaire de ses expériences, recenser et valoriser ses compétences
- Repérer ses atouts et ses freins à l'emploi au regard de sa demande
- Prendre en compte ses envies, son autonomie et la maturation du projet
- Partager les pratiques et étoffer sa boîte à outils

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique

Formateur

ANNE LEFORT a une formation initiale « Sup de Co », complétée par un master 2 de psychologie sociale. Elle travaille d'abord sur des projets de développement local en Inde du sud, puis comme cadre marketing et commerciale pour la grande distribution. Elle évolue ensuite vers l'accompagnement des personnes et l'insertion socio-professionnelle à des postes de conseillère, de chargée de projets, puis de directrice de Mission Locale. Depuis 2018, accompagne des salariés en bilans de compétences et forme des conseillers en insertion dans le cadre de parcours certifiants RSCH et de formations

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcARRIERES.com
Assistance technique : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcARRIERES.com
Référent handicap : Isabelle Sauvage contact@ressourcesetcARRIERES.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2022 : 17,9 / 20

Programme **Etablir un diagnostic individuel de situation**

JOUR 1

Clarifier son rôle d'accompagnant

- Poser le cadre de fonctionnement
- Faire l'état des lieux : motivations et ressources, freins à l'action
- Identifier ses apports actuels et ses souhaits
- Questionner les situations qui bousculent l'éthique professionnelle

Echange en plénière (tour de table), apport, travail en miroir (binôme)

Pratiquer la communication assertive, de la compréhension au recadrage

- Clarifier ses registres de communication : distinction entre opinion, jugement, fait, émotion
- Développer l'écoute active permettant d'« ouvrir la parole » avec le bénéficiaire
- Adopter une posture assertive favorisant une communication constructive
- Mobiliser les techniques de questionnement et reformulation pour faire progresser

Auto-évaluation et débriefing sur les positions de vie. Simulation d'entretiens en adoptant l'écoute active et les techniques de questionnement et reformulation

Approfondir les fondamentaux RH en matière des compétences, métiers, formation

- Appréhender la notion de compétence : définition, typologie, niveaux, transférabilité
- Clarifier les référentiels métiers et leurs sources, prérequis pour l'accès à certains métiers
- Connaître les principaux dispositifs pour accéder à la formation
- Partager ses sources d'information et de veille informationnelle

Questions/réponses, échange en plénière. Construction d'une carte heuristique des dispositifs – Partage de pratique

JOUR 2

Approfondir l'entretien de diagnostic, facteur clé de réussite du parcours

- Appréhender le bénéficiaire dans sa globalité, à travers ses différentes sphères de vie
- L'aider à clarifier ses ressources et freins à l'emploi
- Identifier d'éventuelles problématiques : logement, santé, handicap ou addiction
- Faire exprimer les besoins et la demande
- Co-établir les objectifs de l'accompagnement, la durée, la fréquence
- Se mettre d'accord sur un contrat relationnel avec un cadre et des règles

Application de la grille d'analyse RPBDC sur des cas concrets

Evaluer le niveau d'autonomie et des besoins d'accompagnement

- Appréhender la notion d'autonomie et ses trois principaux volets
- Acquérir des repères et identifier les facteurs entravant l'autonomisation d'un bénéficiaire
- Evaluer son autonomie: observation, informations à recueillir, sujets à aborder

Analyse des cas apportés par les participants – mises en situation d'entretien