

Manager son équipe au quotidien

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : Toute personne amenée à manager une équipe ou qui souhaite renforcer ses compétences managériales - groupe de 6 à 12 pers.

Pré-requis : aucun

Durée

2 + 1 jours après intersession de formation consécutifs, soit 21 heures,
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions. Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 -

contact@ressourcesetcarrieres.com - ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP1**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 – jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

Préparer sa prise de fonction ou consolider ses compétences de manager permet de créer une base solide sur laquelle s'appuyer pour prendre les rênes de son équipe et gagner en sérénité et en efficacité professionnelle. Cela nécessite aussi d'évoluer personnellement en développant la connaissance de soi, de ses forces et faiblesses et en trouvant son propre style de management

Compétences visées

Manager une équipe avec pertinence et efficacité

Objectifs pédagogiques

- Adopter la bonne posture et une communication efficace en entretien
- Faire passer les messages de façon pédagogique et motivante
- Mobiliser, responsabiliser et déléguer avec efficacité
- Favoriser la collaboration d'équipe pour soutenir la cohésion et la performance
- Evaluer les performances individuelles et collective à partir des objectifs fixés
- Interagir avec pertinence en situations tendues

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques & postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

VIRA HENG est formée au Master en Management de l'EM Lyon et au DESU Pratique du coaching de l'Université de Paris 8. Elle a travaillé pendant 15 ans dans l'édition en tant que Manager sur des fonctions commerciales et marketing dans des grands groupes d'édition. Aujourd'hui coach et formatrice, elle accompagne les dirigeants, managers, professionnels et demandeurs d'emplois à révéler leur potentiel, à résoudre leurs problèmes complexes, et à retrouver un mieux-être dans leur travail. Elle s'appuie particulièrement sur l'approche systémique stratégique et les pratiques narratives dans ses accompagnements individuels et collectifs.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Assistance technique : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : Isabelle Sauvage contact@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2022 : 17,9 / 20

Programme **Manager son équipe au quotidien**

JOUR 1

Appréhender son rôle de manager

Clarification de sa mission, de son périmètre d'action
Stades de développement du manager : du « spécialiste » au « manager-facilitateur »
Organisation du manager : gestion du temps, priorisation, délégation

Auto-diagnostic, échanges, apports . Pistes d'amélioration

Cerner son mode relationnel et développer une communication assertive

Identifier son style de communication préférentiel et ses comportements sous stress
Pratiquer l'écoute active : posture assertive, questionnement, reformulation
Adopter une écologie personnelle efficace pour gérer son stress

Retours sur le style relationnel de chacun, apports, mises en situation d'entretiens . Auto-test du niveau de stress, expérimentation de la gestion de stress

Mener les entretiens managériaux : entretiens d'évaluation, de recadrage, de délégation

Préparer et conduire l'entretien annuel, évaluer et fixer des objectifs SMART
Piloter le suivi avec des outils et des indicateurs pertinents
Mener un entretien de recadrage de façon constructive
Pratiquer l'entretien de délégation pour impliquer et développer l'autonomie

Application : élaboration d'objectifs SMART . Mise en situation des 3 types d'entretiens.

JOUR 2

Accompagner le développement de ses collaborateurs par un management adapté

Discerner les différents styles de management avec leurs avantages et limites
S'adapter au niveau d'autonomie du collaborateur
Accompagner la progression gagnante et éviter les écueils

Questions / réponses, apports, étude de cas

Mettre en place les conditions nécessaires à la motivation de son équipe

Appréhender les 7 points favorisant la motivation
Reconnaître les réussites, formuler des critiques constructives
Favoriser la collaboration intergénérationnelle

Vidéo. Analyse d'un cas concret. Elaboration d'actions concrètes. Jeux de rôles.

JOUR 3 (après intersession)

Impliquer et faire collaborer en réunion d'équipe

Revisiter des étapes d'une réunion productive
Adapter le format à l'objectif de la réunion et la dynamiser
Maîtriser les bases de l'animation et de la gestion du groupe

Application : construire le TOP d'une réunion. Simulation d'animation. Quizz : Préparation de sa prochaine réunion

Gérer les tensions d'équipe, du recadrage à la régulation

Recadrer à partir d'un cadre posé et réguler une attitude individuelle
Pratiquer une régulation en groupe
Faire face à l'agressivité et trouver les mots pour apaiser

Partage sur des situations difficiles. Expérimentation à partir des situations vécues.