

## Elaborer et conduire des transitions vers l'insertion et l'emploi en individuel et collectif

### Certification / attestation

**Certification RSCH n° RS5242** visée par France compétences et attestation de fin de formation

#### Public visé

Conseiller ou chargé de projet en insertion, CEP, consultant en outplacement souhaitant consolider, élargir et / ou faire certifier ses compétences en accompagnement individuel et collectif

#### Durée

**10 jours** (70h) comprenant 5 modules et 1 jour de certification

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

#### Dates et délai d'accès

INTER : **16/09/24 - 17/09/24 - 03/10/24 - 04/10/24 - 07/11/24 - 08/11/24 - 21/11/24 - 22/11/24 - 12/12/24 - 13/12/24**

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

#### Lieu

INTER : en distanciel

INTRA : en présentiel, nous consulter

### Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Isabelle Sauvage : 01 48 78 82 20 – [contact@ressourcesetcarrieres.com](mailto:contact@ressourcesetcarrieres.com) – [ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/](http://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

#### Tarifs

3 990 € HT plus TVA / personne

3 600 € HT plus TVA (prix réseau Missions Locales et adhérent fédération ou collectif d'insertion)

Projet intra-entreprise : nous consulter  
Formation éligible CPF, OPCO, AIF (Pôle Emploi), FNE-Formation, CPF de transition, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP**

#### Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – [f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com)

Jean-François Parelton – 06 81 32 10 47 – [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com)

Le métier de conseiller évolue : hier pratiqué en silo et essentiellement en accompagnement individuel, il intègre désormais l'animation collective, de nouvelles pratiques collaboratives ou encore la relation avec les employeurs, et nécessite le développement de nouvelles compétences et l'appréhensions de nouveaux outils, pour permettre au conseiller de réussir dans sa mission

### Compétences visées

Accompagner efficacement des bénéficiaires en individuel et collectif, vers l'insertion et l'employabilité

### Objectifs pédagogiques

- Approfondir les techniques et postures d'une démarche d'accompagnement individuel
  - Gérer les groupes avec pertinence en mobilisant la synergie d'équipe
  - Collaborer efficacement au sein d'un collectif de travail, autour de projets d'insertion/emploi
- Accompagner des situations difficiles et de changement, impactant un bénéficiaire ou un groupe

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées. Un test sur son style relationnel donne des clés pour comprendre son mode de fonctionnement et interagir avec pertinence. Une feuille de route d'intersession visant la mise en application « terrain » des thématiques étudiées est débriefée lors d'un retour d'expérience en début de module suivant

### Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

### Formateur

Formateur expert de la relation individuelle et collective, la gestion des conflits, le pilotage des transitions, avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs

### Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

### Modalités d'évaluation

- Une évaluation continue durant la formation
- Une évaluation des compétences acquises
- Une évaluation qualité de l'action (questionnaire de satisfaction)
- Une évaluation différée à 6 mois

### Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique : M.Houillon [m.houillon@ressourcesetcarrieres.com](mailto:m.houillon@ressourcesetcarrieres.com)

Assistance technique : J-F.Parelton [jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelton@ressourcesetcarrieres.com)

Référent handicap : Isabelle Sauvage [contact@ressourcesetcarrieres.com](mailto:contact@ressourcesetcarrieres.com)  
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

### Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation certifiante : 19,3/20

## Programme **Elaborer et conduire des transitions vers l'insertion et l'emploi en individuel et collectif**

JOURS 1 et 2

### **POSER LE CADRE ET PILOTER LA RELATION EN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**

Clarifier son rôle d'accompagnant

Ajuster sa posture relationnelle

Appréhender la démarche d'élaboration de projet professionnel

*Méthode active : découverte de sa « position de vie » et ses « messages contraignants »*

*Faire un diagnostic global de situation du bénéficiaire- Co-construire le cadre relationnel et les étapes du parcours*

*Etude de cas : diagnostic projet et élaboration de parcours avec les outils de l'analyse transactionnelle*

JOURS 3 et 4

### **DEVELOPPER UNE DYNAMIQUE D'EQUIPE AU SEIN D'UN GROUPE**

Appréhender le mode de fonctionnement d'un groupe

Gérer les relations inter-individuelles

Faire progresser le niveau de maturité d'un groupe vers un fonctionnement d'équipe

*Méthode active : mise en place des règles de l'intelligence collective au sein d'un groupe*

Faire collaborer et produire en intelligence collective

Pratiquer la régulation d'équipe, pour clarifier les malentendus et les tensions

*Jeux de rôle : animation en posture de facilitateur pour initier des pratiques collaboratives*

JOURS 5 et 6

### **COLLABORER EN MODE PROJET AVEC DES INTERLOCUTEURS DE CULTURE PROFESSIONNELLE DIFFERENTE**

Mettre en place un projet avec des acteurs de l'insertion, des bénévoles, des salariés

Appréhender les interlocuteurs « bénévoles » dans leur système de fonctionnement spécifique

*Élaboration d'un travail de groupe en mode projet - sélection des acteurs pertinents sur le champ de l'insertion-emploi pour un cas d'accompagnement*

Instaurer un dispositif de collaboration pérenne et motivant pour ses acteurs

Décloisonner les pratiques et partager les expertises

Développer et fidéliser son réseau de partenaires

*Création d'une action pour sa structure à partir des outils de l'intelligence collective (sous-groupes) - Simulation de séquences mobilisant ces outils*

JOURS 7 et 8

### **GERER LES SITUATIONS DIFFICILES DANS L'INTERACTION AVEC BENEFICIAIRES, EMPLOYEURS, PARTENAIRES**

Appréhender la relation employeurs

Identifier les facteurs clés de succès et les mécanismes qui engendrent tensions ou rupture

Adopter la posture et la communication adéquates pour désamorcer les situations conflictuelles

*Mise en situation : expérimentation d'une régulation individuelle mobilisant les techniques de communication non violente*

*Méthode active : co-construction d'une régulation d'équipe*

Mobiliser l'outil médiation

Mettre en place un dispositif préventif d'accompagnement pour maintenir un climat constructif

*Méthode active : pose des bases d'une médiation auprès d'un employeur, à partir du mode opératoire proposé*

JOUR 9

### **ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT EN INDIVIDUEL ET COLLECTIF**

Appréhender le processus du changement

Accompagner individuellement une situation de changement

Mobiliser les leviers humains du changement au sein d'un groupe

*Méthode active : découverte de sa façon d'appréhender le changement - Etude de cas : état des lieux de son équipe face au changement*

*Jeux de rôle : accompagner un collaborateur (processus de deuil)*

JOUR 10

### **CERTIFICATION**

Auto-positionnement sur les 12 compétences clés - Présentation orale à partir d'études de cas et mises en situation concrètes