

Aborder les sujets sensibles : hygiène, présentation

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : Conseiller en insertion professionnelle, encadrant
– groupe de 6 à 12 personnes
Pré-requis : aucun

Durée

1 jour de formation, soit 7 heures
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.
Référént Handicap : J-F.Parelon : 01 48 78 82 20
– jf.parelon@ressourcesetcarrieres.com –
ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP1**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –
f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelon – 06 81 32 10 47 –
jf.parelon@ressourcesetcarrieres.com

Dans le cadre de l'accompagnement vers l'insertion professionnelle, les conseillers sont parfois confrontés à des situations où les bénéficiaires présentent des problématiques d'hygiène et de présentation, constitue un des premiers freins à l'emploi. Ces accompagnants peuvent ressentir le besoin d'être mieux outillés pour pouvoir aborder ces sujets sensibles avec confiance et assurer la pertinence de leur intervention.

Compétences visées

Sensibiliser à l'hygiène et la présentation, avec bienveillance et assertivité, en s'appuyant sur des outils visant la prise de conscience et la recherche de solution

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la notion d'estime de soi, ses composantes, ses mécanismes
- Identifier les liens entre l'estime de soi, l'image de soi et la présentation physique
- Envisager les raisons possibles de la négligence du corps et de l'apparence
- Aborder les sujets sensibles avec bienveillance et assertivité
- Adapter les stratégies d'intervention en fonction des situations et des sujets

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

Formateur et psychologue du travail expert de la relation individuelle et collective, de l'accompagnement de publics sensibles, avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises, par le formateur
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Référént handicap : J-F.Parelon jf.parelon@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation en 2024 : 19,3 / 20

Programme **Aborder les sujets sensibles : hygiène, présentation**

JOUR 1

Appréhender la construction de l'estime de soi, son lien avec l'aspect physique

- Les 3 piliers de l'estime de soi : « amour de soi », « image de soi », « confiance en soi »
- L'influence des autres et les « aliments » de l'estime de soi : nourriture affective et nourriture éducative
- La construction de l'image de soi : de l'intégration des messages parentaux au « scénario de vie »
- Le lien entre l'estime de soi, l'image de soi et l'aspect physique

Partage des situations vécues dans sa pratique d'accompagnement. Identification des mécanismes de construction de l'estime de soi et des facteurs impactants chez les accompagnés.

Cerner les sujets sensibles concernant la présentation physique, l'hygiène ...

- La négligence corporelle : raisons possibles et pistes pour accompagner la prise de conscience
- Le développement d'une image positive de soi et la valorisation de son image
- La question du port du voile et d'autres signes religieux

Travail sur les cas rapportés - Proposition de pistes d'intervention - jeu de séquences

La légitimité du conseiller et la posture pour aborder ces sujets sensibles

- Reposer le cadre de son intervention pour clarifier sa légitimité
- Instaurer un climat de confiance en posture assertive
- Prendre le temps d'une écoute attentive, pour favoriser la liberté de s'exprimer

Echange sur la légitimité l'accompagnant - Formulation de questions clés pour libérer la parole- Mises en situation

Adapter les stratégies d'intervention en fonction des sujets et des situations

- Aborder ces sujets en face-à-face : pratiquer l'écoute active pour favoriser l'échange
- Les traiter collectivement en ateliers de sensibilisation : les cas pertinents
- Orienter vers les professionnels compétents si besoin pour une prise en charge

Elaboration de process d'accompagnement et d'ateliers spécifiques - Partage de pratique - Mises en situation d'entretiens