

Comprendre, accueillir et accompagner des personnes trans, non binaires ...

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : conseiller en insertion, chargé d'accueil et d'animation, chargé de projet, travailleur social et toute personne amenée à accueillir et/ou accompagner des personnes trans, non binaires ...

- groupe de 6 à 12 personnes
Pré-requis : aucun

Durée

2 jours de formation consécutifs, soit 14 heures
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTER : **22/09/25 - 23/09/25**

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTER : Choix du présentiel ou du distanciel

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : J-F Parelou : 01 48 78 82 20
- jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com -
ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

INTER : 900 € HT / pers. (prix entreprises)
700 € HT (prix réseau Missions Locales, structures d'insertion et associations)

Formation intra-entreprise : nous consulter
Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –
f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 –
jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

Pour d'accompagner des personnes trans ou non binaires dans leur parcours d'insertion socio-professionnelle, il est primordial de comprendre ce que les différents termes recouvrent, d'être conscients des souffrances psychiques vécues par ces personnes et des difficultés auxquelles elles font face dans leurs démarches administratives voire médicales. C'est grâce à cette compréhension que l'accompagnant peut être en mesure de trouver les mots justes et la bonne posture, pour accueillir sans discriminer et proposer un suivi prenant en compte leurs spécificités.

Compétences visées

Orienter et accompagner des personnes trans et non binaires avec les mots justes et une posture respectueuse et bienveillante, en prenant en compte les souffrances, difficultés d'intégration et de transition auxquelles elles font face

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la notion d'identité de genre et de transidentité, à travers l'histoire, les volets médical, psychologique et juridique, pour mieux lever les préjugés
- Prendre conscience des souffrances et difficultés d'intégration socio-professionnelle auxquelles ces personnes sont confrontées
- Adopter l'attitude adéquate et les mots justes pour communiquer sans heurter ni blesser
- Adapter son accompagnement en tenant compte de leurs étapes de transition, leurs freins spécifiques face à l'emploi, en collaboration le cas échéant avec d'autres acteurs dédiés

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

Formateur et psychologue du travail, expert du handicap, de la relation individuelle et collective, des Ressources Humaines, du recrutement, praticien en bilan de compétences « santé-handicap », avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises, par le formateur
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Nouvelle formation - Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations courtes en 2024 : 17,9 / 20

Programme **Comprendre, accueillir et accompagner des personnes trans, non binaires ...**

JOUR 1

Partager ses expertises et échanger autour de l'accompagnement des personnes transgenres ou non-binaire

Exposition des situations vécues dans sa pratique et ses ressentis en tant qu'accompagnant
Motifs de satisfaction, difficultés rencontrées, besoins et attentes pour mieux accompagner

Echange guidé en plénière, partage de pratique

Transidentité, non-binarité...qu'est-ce que c'est ?

S'entendre sur les termes pour aborder cette thématique avec un vocabulaire commun

Le sexe biologique et l'identité de genre

Bref historique de la question du genre et des genres atypiques

Personnes transgenres et non-binaires : quelle différence ?

Distinguer l'identité de genre et l'orientation sexuelle

Apports interactifs - Extraits de reportages et d'articles avec les témoignages des personnes concernées - Echanges et partages

Comprendre les personnes transgenres et leur parcours de transition

La souffrance psychique des personnes qui ne se sentent pas dans le bon corps

Chemin du changement d'identité de genre : coming-out, transition sociale et administrative, transition médicale

Causes et manifestations de la transphobie : inconfort, préjugés, discrimination, malveillance, violence

Contre l'isolement, la solitude et la détresse de ces personnes : aide et soutiens mobilisables (associations, collectifs...)

Apports interactifs - Extraits de reportages et d'articles avec les témoignages des personnes concernées - Échanges et partages

JOUR 2

Accueillir et orienter les personnes trans, non-binaires

Travailler sur ses propres ressentis, représentations et préjugés

Identifier des attitudes à privilégier et celles à éviter face à un bénéficiaire de genre atypique

Savoir aborder la question de l'identité de genre ou de la transition avec tact et bienveillance

Connaître l'importance des mots et savoir utiliser les pronoms personnels adaptés

Sensibiliser les autres (collègues, bénéficiaires...) pour créer un environnement inclusif et accueillant

Réflexion individuelle puis échange en plénière sur les représentations et préjugés - Apports du formateur - Co-construire les façons d'aborder le sujet avec les bénéficiaires, puis mise en application en entretien individuel (en sous-groupes)- Feedback du groupe et du formateur

Accompagner les personnes trans, non-binaires dans l'insertion socio-professionnelle

Mener une réflexion approfondie avec celles-ci sur leur parcours d'insertion, en tenant compte de leur nouvelle identité et de leur transition

Adapter les objectifs de l'insertion aux étapes de transition (transition administrative, médicale...)

Se coordonner avec les autres acteurs intervenant (médecin, psychologue...)

Renforcer l'aide sur les techniques de recherche d'emploi (lettre de motivation, parler de soi en entretien...)

Identifier des métiers, structures et environnements professionnels "trans-accueillants"

Sensibiliser les employeurs sur la question de la transidentité et rappeler les règles de la non-discrimination basée sur l'identité de genre

Travail en sous-groupes - Apports du formateur - Mise en application sur des cas concrets : se présenter dans la lettre de motivation et en entretien d'embauche (en sous-groupes) - Feedback en plénière

Résoudre des problématiques d'accompagnement, en intelligence collective

Exposer une situation de souffrance vécue difficilement par l'accompagnant : contexte, actions menées

Clarifier la problématique en interaction et exprimer de façon formelle la demande

Formuler des perceptions, suggestions, recadrage par le groupe suivant la méthode proposée

Synthétiser et élaborer un plan d'action, retour sur l'intégration des acquis

*Collecter les cas rencontrés et les analyser en Mobilisant le process "co-développement professionnel Flash"
Exposé de la méthode mobilisée en plénière, puis mise en application en sous-groupes et feed-back*