



Etablir un diagnostic individuel de situation

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : conseiller en insertion professionnelle, consultant en transition de carrière

- groupe de 6 à 12 personnes

Pré-requis : aucun

Durée

2 jours de formation consécutifs, soit 14 heures

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : J-F Parelou : 01 48 78 82 20

- jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com - ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

Contacts

François Bocquet - 06 12 21 72 84 -

f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com

Jean-François Parelou - 06 81 32 10 47 -

jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

Etablir un diagnostic de situation approfondi et complet est déterminant pour créer l'alliance avec le bénéficiaire, co-construire des objectifs de parcours concrets et pertinents, l'orienter vers les bons partenaires. C'est un facteur déterminant de réussite dans son accompagnement socio-professionnel.

Compétences visées

Mobiliser, impliquer et coordonner une équipe transversale

Objectifs pédagogiques

- Fonder une alliance de travail avec le bénéficiaire et clarifier sa demande, en lien avec l'offre de service
- Collecter et analyser avec celui-ci les informations sur sa situation
- Repérer ses atouts et ses freins à l'emploi au regard de sa demande
- Prendre en compte ses aspirations, son autonomie et la maturation du projet
- Outiller le diagnostic et partager les pratiques

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet - Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique

Formateur

Formateur expert de la relation individuelle et collective, la facilitation collaborative, la gestion des tensions et la médiation, le pilotage des transitions, avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises, par le formateur
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com

Référent handicap : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation en 2024 : 18,1 / 20

Programme **Etablir un diagnostic individuel de situation**

JOUR 1

Spécificités et enjeux de la mission d'accompagnement du choix professionnel

Les impératifs de l'accompagnement en insertion par rapport à d'autres types d'accompagnements (orientation scolaire, bilan de compétences, coaching, mentorat, outplacement ...)

Les spécificités et enjeux de l'accompagnement selon les types de Réseaux (Pole Emploi, APEC, PLIE, GEIQ, SIAE, EPIDE, services emploi villes, associations emploi ...)

Rappel des 4 types d'appui habituellement proposés : information, conseil et appui ponctuel, accompagnement renforcé, accompagnement sur projet

Apport et échange d'expérience sur les fonctions et spécificités des environnements et des missions de chacun. Elargir la vision de chacun concernant la pratique « terrain » des métiers de l'accueil et de l'accompagnement, redonner du sens.

Faire le point sur sa pratique d'accompagnant en diagnostic individuel de situation

Etat des lieux : mes motivations et ressources, mes apports actuels et mes souhaits

Mes situations ou comportements vécus comme difficiles, mes sources de frustration et démotivation

Les méthodes que j'utilise en diagnostic individuel, ce que je souhaiterais apporter différemment ou en plus

Les questions qui bousculent l'éthique professionnelle

Echange en plénière (tou de table), apport, travail en miroir (binômes)

Renforcer sa posture relationnelle assertive

Auto-diagnostic de son mode de fonctionnement et de ses biais relationnels

Les positions de vie, notre « boussole de la relation »

Les postures du sachant, de l'assistantat, la posture assertive du conseiller-facilitateur

Les messages contraignants qui nous piègent, les antidotes qui nous « donnent des permissions »

Le maintien d'une posture assertive face à un interlocuteur non assertif ou en situation de tension

Auto-évaluation et débriefing sur les positions de vie – simulations d'entretiens en posture assertive

JOUR 2

Soutenir le bénéficiaire et faire évoluer sa « vision du monde »

Besoins psychologiques, « les 3 soifs » d'après E.Berne : soif de structure, de stimulation, de reconnaissance

La reconnaissance positive de son interlocuteur : reconnaissance inconditionnelle et conditionnelle

La levée des fausses croyances à l'aide de la « boussole du langage »

Expérimentation de séquences mobilisant les signes de reconnaissance et la boussole du langage

Appréhender le processus de l'entretien diagnostic avec le « RPBCD » (Réal, Problème, Besoin, Demande, Contrat, d'après V.Lenhardt)

Cadre de l'entretien à poser en préalable

Appréhension de la Réalité du bénéficiaire à travers ses 5 sphères de vie : « personnelle », « familiale », « sociale », « santé », « professionnelle », « projet »

Identification de sa Problématique et de ses Besoins pour qu'il se projette dans la situation souhaitée

Accompagnement vers l'expression et la formalisation d'une Demande clarifiée

Co-élaboration d'un « Contrat relationnel » et d'objectifs pour pouvoir recadrer et ajuster

- Echange d'expérience - Expérimentation du processus RPBCD en entretien diagnostic en théâtre-forum

Structurer les objectifs et les étapes à franchir pour élaborer un plan d'action concerté

Positionnement du jeune sur l'une des 5 étapes d'un parcours d'insertion : socialisation, mobilisation, orientation, recherche de formation, recherche d'emploi

Fixation d'objectifs SMART pour l'ancrer dans la réalité et le réalisable

Mobilisation de la « frise chronologique » de Slimane pour identifier visuellement les étapes à franchir

- Apport puis exercice « SMART ou pas SMART ? » - Préparation et expérimentation de séquences avec co-construction d'objectifs SMART et la frise de Slimane

Appréhender des outils d'aide au diagnostic

Découvrir ou rebalayer des outils d'aide au diagnostic « dossier d'accueil » et « fiche de progression vers l'autonomie »

Mise en lien avec le processus RPBCD

Elaboration des bonnes pratiques en intelligence collective concernant la présentation, le contenu et l'utilisation de cet outil

Partage de pratique et réflexion en intelligence collective sur l'optimisation des outils et de leur utilisation