

Pratiquer le management collaboratif avec les outils de l'intelligence collective

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : manager d'équipe, encadrant –
groupe de 6 à 12 personnes
Pré-requis : aucun

Durée

2+1 jours de formation avec intersession,
soit 21 heures
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTER : **12/05/25 - 13/05/25 - 13/06/25**
INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de
contact

Le délai entre la demande du client et le début
de la prestation est estimé à un mois minimum
(selon délais OPCO)

Lieu

INTER : en présentiel (Paris)
INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation
de handicap de nous signaler dès son inscription ses
besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les
meilleures conditions. Référent Handicap : J-F Parelou
01 48 78 82 20 – jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
- ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Inter-entreprises : 1 050 € HT plus TVA / pers.
Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des
compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi),
Formation, fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP1**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –
f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 –
jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

L'Intelligence Collective, c'est l'art du travailler ensemble, de mettre un groupe dans les meilleures conditions pour faire émerger des idées, co-construire des solutions, prendre des décisions ensemble.

Mettre en place des pratiques collaboratives au sein de son équipe permet de fluidifier la communication, d'améliorer la qualité des interactions, de libérer la créativité, de mobiliser les compétences cachées, de renforcer la motivation et la cohésion du collectif.

Compétences visées

Intégrer l'intelligence collective dans son mode de management et renforcer la collaboration et la synergie d'équipe avec les outils collaboratifs.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les bases de la dynamique de groupe
- Comprendre les principes de l'intelligence collective, son effet sur la créativité et la synergie d'équipe
- Adopter une posture de facilitateur pour mobiliser et faire collaborer
- Mettre en place les outils collaboratifs dans l'animation d'équipe

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

Formateur

MARIE-CÉCILE POMMIER est formatrice, formatrice et coach, certifiée en Process Communication©. Plus de 15 ans d'expérience en entreprise façonnent sa connaissance des organisations. Elle a exercé différentes fonctions en tant que salariée : pilote de projet dans le cadre de lancement de produits, responsable de centre de formation et manager dans un grand cabinet de conseil avec des missions diversifiées allant de la maîtrise d'ouvrage, à l'accompagnement de transformations en passant par l'audit d'organisation. Depuis 2010, elle intervient auprès d'individus et de collectifs, dans des parcours diversifiés, avec en fil rouge la professionnalisation des managers et le rapprochement des équipes.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises, par le formateur
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assistance pédagogique et technique : M.Houillon
m.houillon@ressourcesetcarrieres.com
Référent handicap : J-F Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation courte en 2024 : 20 / 20

Programme Pratiquer le management collaboratif avec les outils de l'intelligence collective

JOUR 1

Appréhender les bases de fonctionnement d'un groupe, faire l'état des lieux des pratiques

- Comprendre les comportements, les peurs et les besoins d'un individu au sein d'un collectif
- Identifier les étapes du développement d'une équipe, les leviers et les points de vigilance
- Cerner le mode "reunion" parmi les types de communication de l'encadrant

Faire l'état des lieux du fonctionnement de son équipe, relier les comportements observés aux peurs/besoins, repérer d'éventuels dysfonctionnements, identifier les modes de communication de l'encadrant.

Rappeler les points clés du fonctionnement efficace en mode réunion

- Décider du type de réunion et de l'ordre du jour, fixer le T.O.P. (Thème-Objectifs-Plan)
- Cerner le rôle d'animation et de coordination de l'encadrant
- Soigner le compte rendu et le partage de documents en post réunion

Quiz : mes bonnes pratiques et points de progrès. Préparation du T.O.P. de ma réunion « fil rouge ».

Poser en reunion le cadre et les règles de l'Intelligence Collective (IC)

- Prendre la posture du manager-facilitateur et pratiquer la communication assertive
- Co-élaborer le nouveau cadre et poser les règles de l'Intelligence Collective
- Adopter une organisation et des rituels favorisant la collaboration en réunion

Application : co-construire les règles de fonctionnement et des objectifs collectifs. Partage sur les inclusions et déclusions menées dans les réunions. Mise en situation de séquences d'animation.

JOUR 2

Fédérer et mobiliser son équipe en intelligence collective

- Impliquer et faire collaborer les participants de la réunion à travers l'affectation de différents rôles
- Utiliser les "feed-back" et les signes de reconnaissance pour faire des prises de conscience et valoriser
- Mobiliser en collectifs de travail dans la responsabilisation et l'entraide

Mise en situation : préparation et animation de séquences de réunion. Réflexion sur l'adaptation des outils à la pratique professionnelle des participants.

Mettre à profit l'intelligence collective avec des techniques et outils collaboratifs

- Solliciter la créativité, enrichir les idées et les transformer en actions concrètes
- Résoudre des problèmes et prendre des décisions en groupe
- Décloisonner les pratiques et partager les expertises
- Présentation de techniques et outils : brainstorming, KISS, REX, "world café", "les chapeaux de Bono", Co-Dév..

Application : concevoir et animer sa reunion en choisissant les outils adaptés.

S'approprier le co-développement pour s'entraider et progresser entre pairs

- Appréhender la démarche de co-développement, ses règles, son processus
- Expérimenter les 4 étapes d'un co-développement "flash", de l'exposé d'une situation à la synthèse et plan d'action

Mise en situation d'une session « flash » de co-dév à partir d'une problématique apportée par un participant.

JOUR 3 (après intersession)

Pratiquer le retour d'expérience (REX) pour ancrer sa pratique

- Après rappel des objectifs fixés, identifier les actions menées, les réussites et difficultés rencontrées
- Accueillir les pistes de solution en Intelligence Collective et décider des ajustements retenus

Expérimentation d'un REX, cadrée par un « facilitateur » et un « time-keeper » en appui du formateur.

Mobiliser les bons leviers pour clarifier les malentendus et les tensions d'équipe

- Recadrer à partir du cadre posé, répondre avec pertinence aux objections et critiques
- Pratiquer une régulation individuelle face à un collaborateur qui dysfonctionne
- Mener une régulation collective pour désamorcer une situation tendue

Mise en situation : choisir et pratiquer les stratégies adaptées aux situations concrètes de tension dans un collectif.