

Recruter et animer une équipe de bénévoles ou de parrains

Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Public visé

Participant : référent parrainage réseau Missions Locales et autres structures porteuses, et toute personne amenée à coordonner une équipe de bénévoles ou de parrains dans sa structure

- groupe de 6 à 12 personnes

Pré-requis : aucun

Durée

2 jours de formation consécutifs, soit 14 heures

Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : J-F Parelou : 01 48 78 82 20

- jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com - ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/

Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOPI**

Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 – f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com

Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 – jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com

Le parrainage joue un rôle facilitateur dans l'insertion socio-professionnelle. En complémentarité du conseiller référent, la marraine, le parrain ou le bénévole dédié apporte ses expériences de vie et du monde professionnel au bénéficiaire, l'encourage et l'accompagne. Recruter et animer une équipe de parrains et/ou de bénévoles contribuent au succès des parcours d'insertion, mais nécessite pour le chargé de projet de mettre en place les actions appropriées.

Compétences visées

Recruter et animer une équipe de parrains et/ ou de bénévoles dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle, en s'appuyant sur des outils et des process adéquats.

Objectifs pédagogiques

- Clarifier les atouts et les enjeux du dispositif « parrainage »
- Identifier des sources potentielles de parrains et/ ou de bénévoles
- Monter des actions pour constituer un réseau de parrains / bénévoles
- Construire un cadre et un dispositif de fonctionnement efficaces
- Animer une équipe de parrains / bénévoles, les motiver et les fidéliser

Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique

Formateur

Formateur expert de la relation individuelle et collective, l'encadrement et la facilitation collaborative, la gestion des tensions et la médiation, le pilotage des transitions, avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises, par le formateur
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon m.houillon@ressourcesetcarrieres.com

Référent handicap : J-F.Parelou jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation en 2024 : 17,4 / 20

Programme Recruter et animer une équipe de bénévoles ou de parrains

JOUR 1

Cerner les enjeux d'une collaboration constructive dans le contexte actuel

Valeur ajoutée d'un accompagnement « parrainage » pour le bénéficiaire, le parrain, l'entreprise
 Rappel du dispositif régional de parrainage : objectifs, conditions, financement, obligations...
 Apports et limites de la collaboration en équipes bénévoles-conseillers, facteurs clés de succès
 Etat des lieux du parrainage/bénévolat dans sa structure : ce qui fonctionne, ce qui est plus difficile

Questions / réponses sur le dispositif et retour sur le vécu terrain de chacun- Réflexion individuelle puis échanges en sous-groupes à partir de questions clés sur le parrainage et le bénévolat

Communiquer de façon pertinente pour mieux mobiliser autour de ce dispositif

Le sourcing des bénévoles : réseaux d'entreprises, entreprises engagées au niveau sociétal, associations...
 Modes de prospection : actions Push et actions Pull
 Argumentaire adapté à chaque cible : l'entreprise, le parrain/ bénévole, le bénéficiaire

Brainstorming en demi-groupes : actions possibles pour identifier des parrains ou bénévoles potentiels - Mise en situation : présenter sa structure et les avantages du parrainage/bénévolat devant un auditoire de parrains / de bénéficiaires / d'entreprises.

JOUR 2

Mettre en place ou optimiser le fonctionnement d'un réseau de parrainage/bénévoles dans sa structure

Clarification des besoins de sa structure en termes de parrainage / de bénévolat
 Entretien de recrutement : cerner le profil du futur parrain/bénévole, ses motivations, ses réseaux, ses disponibilités
 Intégration des nouveaux candidats : sensibilisation, présentation des équipes, ateliers, points d'étape ...
 Règles de fonctionnement et process administratif
 Modes de communication entre parrain/bénévole, bénéficiaire, référent
 La charte de parrainage/bénévolat, les engagements du bénévole, du bénéficiaire, de la structure

Sous-groupes : traiter un thème en lien avec le fonctionnement du parrainage/bénévolat dans sa structure et formuler des pistes d'amélioration. Mise en situation : entretien de recrutement d'un parrain à partir d'un guide d'entretien préparé

Animer, motiver et fidéliser une équipe de parrains ou bénévoles en mode collaboratif

Appréhender le fonctionnement de chaque parrain/bénévole : son cadre de référence professionnel et personnel, ses aspirations et besoins, freins et leviers de motivation
 Créer des liens et susciter l'engagement en communiquant sur une vision commune, des missions, des valeurs
 Motiver et fidéliser l'équipe de bénévoles : implication, responsabilisation, développement des compétences, communication sur les résultats
 Soutenir la dynamique d'équipe dans les réunions : partage d'idées, de problématiques, de bonnes pratiques
 Mettre en place des points de suivi pour faire des ajustements et réguler les tensions si besoin.

*Mise en situation d'entretiens à partir de scénario proposés : situation conflictuelle parrain/ bénéficiaire, parrain démotivé...(en trinôme).
 Travail en sous-groupes : élaboration d'un dispositif d'accompagnement d'un réseau de parrains/bénévoles, préparation d'une réunion de parrains / préparation d'un groupe d'échange de pratique « parrainage/bénévolat »*