

## Soft skills : identifier et développer les compétences transversales

### Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

#### Public visé

Participant : Conseiller en insertion professionnelle, chargé de projet et toute personne accompagnant des bénéficiaires vers l'insertion et l'emploi  
– groupe de 6 à 12 personnes  
Pré-requis : aucun

#### Durée

**2 jours** de formation consécutifs, soit 14 heures  
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

#### Dates et délai d'accès

INTRA : calendrier fixé lors de votre prise de contact  
Le délai entre la demande du client et le début de la prestation est estimé à un mois minimum (selon délais OPCO)

#### Lieu

INTRA : en présentiel, nous consulter

#### Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en situation de handicap de nous signaler dès son inscription ses besoins spécifiques, pour l'accueillir dans les meilleures conditions.  
Référént Handicap : J-F Parelou : 01 48 78 82 20  
– [jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com) –  
[ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/](https://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

#### Tarifs

Formation intra-entreprise : nous consulter

Financements : Plan de développement des compétences- OPCO, AIF (Pôle Emploi), fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP**

#### Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –  
[f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com)  
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 –  
[jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com)

Les métiers se transforment de façon accélérée, avec des compétences requises en perpétuel renouvellement, des environnements et des méthodes de travail qui évoluent... Le visage des entreprises change aujourd'hui à grande vitesse. De quoi faire des soft skills, ces compétences socio-comportementales et émotionnelles, des atouts indispensables pour s'adapter à ces mutations.

#### Compétences visées

Accompagner efficacement l'identification et le développement des soft skills, en s'appuyant notamment sur la « Ludo-pédagogie »

#### Objectifs pédagogiques

- Clarifier les différents types de compétences et les niveaux de maîtrise
- Comprendre la notion de soft skills en tant que compétences transversales
- Aborder des méthodes pour identifier les soft skills, notamment via l'entretien et le jeu
- Faire émerger et développer ces compétences spécifique avec la « Ludo-pédagogie »

#### Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

#### Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

#### Formateur

Formateur et psychologue du travail, expert de la relation individuelle et collective, du recrutement, de l'accompagnement des publics sensibles, praticien en bilan de compétences, avec une connaissance approfondie du secteur de l'insertion-emploi, de ses acteurs et dispositifs.

#### Pré-requis techniques

Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

#### Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises, par le formateur
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

#### Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon [m.houillon@ressourcesetcarrieres.com](mailto:m.houillon@ressourcesetcarrieres.com)  
Référént handicap : J-F.Parelou [jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com)  
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

#### Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à cette formation en 2024 : 19,2 / 20

## Programme **Soft skills** : identifier et développer les compétences transversales

### JOUR 1

#### Revisiter la notion de compétences

Qu'est-ce qu'une compétence ?

Compétences sociales, compétences techniques (hard skills) & transversales (soft skills)

Niveaux de compétence et transférabilité

*Application : formuler et ventiler les compétences identifiées à partir d'un cas concret*

#### Appréhender les « **Soft skills** », ou **compétences psycho-comportementales transversales**

Importance des soft skills et enjeux pour l'inclusion et l'égalité des chances professionnelles

Répertoire des compétences transversales : compétences personnelles, sociales, méthodologiques, etc.

Lien entre intelligence émotionnelle et soft skills, les méthodes pédagogiques qui fonctionnent avec les jeunes Z

*Echange d'expériences sur les principales soft skills recherchées par les employeurs – Partage des expérimentations réussies - Etude de cas : identifier les soft skills d'un bénéficiaire à partir d'une réalisation dont il est fier*

#### Rebalayer les points clés de la conception et du cadrage d'un atelier

Clarification de l'intention de l'action, les objectifs et les résultats attendus

Prise en compte des participants, leur nombre, profil, besoins et attentes

Adaptation du design : brief, déroulé, activités et approche pédagogique

Organisation de l'espace-temps : durée, horaire, lieu, organisation matérielle

*Partage de pratique et apport complémentaire du formateur*

### JOUR 2

#### Expérimenter des jeux d'action en équipe, pour identifier les soft skills mobilisés

Expérimentation de jeux collectifs sollicitant des soft skills

Identification des soft skills mobilisés pour chaque jeu, pour soi et ses co-équipiers

Mise en mots des soft skills identifiées à l'aide des cartes FORCES, QUALITES ou TOTEM

Adaptation de ces jeux aux profils des publics suivis et à sa structure

*Expérimentation en sous-groupes des jeux CHAMALLOW CHALLENGE, LOUPS-GAROUS, TOUR KAPLA, TIME LINE, puis partage en plénière - Utilisation des cartes FORCES (positran), QUALITES Comitys ou TOTEM pour mieux préciser les soft skills mobilisées - Réflexion sur l'adaptation de ces jeux à son public spécifique*

#### Permettre au bénéficiaire de valoriser ses soft skills : questionnaire **LES FORCES**

Capacités à se comporter, réfléchir ou ressentir, à l'aide d'un auto-positionnement (inventaire VIA)

Découverte des FORCES de son profil

Actions concrètes à mettre en œuvre pour maximiser ses FORCES réalisées ou à potentiel

*Présentation de l'outil et de son référentiel théorique, expérimentation de l'inventaire « LES FORCES » (Positran©), puis retour sur le processus et l'intérêt pédagogique perçu - Réflexion sur l'adaptation du jeu aux spécificités de sa structure*

#### L'aider à développer son intelligence émotionnelle avec le jeu « **FEELINGS** »

Désignation de son émotion dans une situation tirée au sort

Identification de l'émotion de son interlocuteur, pour développer une posture empathique

Débriefing sur le vécu, le ressenti, et ce que chacun en retire

*Expérimentation du jeu en sous-groupes. Echange sur les possibilités d'utilisation par rapport à son public*

#### L'accompagner à se mobiliser et agir avec l'outil « **CAP SUR LA CONFIANCE** »

Formulation des buts atteignables pour changer une situation

Expression des émotions ressenties dans une situation donnée

Accueil des encouragements et compliments de ses pairs qui consolident l'estime de soi

*Expérimentation du jeu en sous-groupes. Echange sur les applications possibles.*

#### Soutenir ses capacités à collaborer en équipe avec le jeu « **MOI CHEF D'ENTREPRISE !** »

Expérimentation d'une prise de fonction (tirage au sort) : patron d'une flotte de taxis, chef à domicile ...

Conception d'un règlement intérieur, traduit ensuite dans le quotidien professionnel de son personnage

Jeu de situations tendues ou à recadrer, en expérimentant la communication assertive

*Présentation, consignes puis expérimentation du jeu en sous-groupes. Echange sur son adaptation pédagogique*