

## Analyse de Pratique "Conseillers en insertion professionnelle"

### BÉNÉFICIAIRES

- Conseiller en insertion socioprofessionnelle, ou tout salarié, amené à accompagner des bénéficiaires dans le cadre de sa mission d'insertion socio-professionnelle.
- Groupes de 5 à 10 participants maximum, pour un temps suffisant consacré à chacun et une bonne dynamique de groupe.

### ORGANISATION ET DURÉE

10 ateliers d'une demi-journée toutes les 4 à 5 semaines environ.

### COÛT ET FINANCEMENT

750 € HT/ demi-journée (3h30), en vigueur ;  
Soit 7 500 € HT pour 10 séances.  
Financement : nous contacter.

### CONTACTS

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –  
[f.bocquet@ressourcessetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcessetcarrieres.com)  
Jean-François Parelon – 06 81 32 10 47 –  
[jf.parelon@ressourcessetcarrieres.com](mailto:jf.parelon@ressourcessetcarrieres.com)

### OBJECTIFS

- Apporter des outils et techniques, et renforcer la professionnalisation des collaborateurs, dans le cadre du développement des compétences et/ou de l'adaptation au poste de travail.
- Offrir un espace d'expression, d'écoute et d'échange à des professionnels de l'accompagnement exposés à des situations difficiles, inhérentes à leur pratique : détresse de l'autre, climat agressif...
- Permettre à chacun de prendre du recul sur sa pratique et d'élargir son champ d'intervention.

### MODALITÉS

Les conditions de bon déroulement sont le volontariat, le non-jugement et la confiance, l'engagement des participants à venir à TOUS les ateliers pour que le groupe fonctionne. L'implication personnelle peut être forte et la confidentialité des échanges par rapport à l'extérieur du groupe s'impose.

### INTERVENANTS

Psychologues du travail et/ou coachs certifiés et experts de la relation d'accompagnement. Ils maîtrisent un ou plusieurs outils de gestion de la relation et possèdent une bonne connaissance du monde de l'insertion.





## Contenu Analyse de Pratique “Conseillers en insertion professionnelle”

### Les 3 temps forts des « ateliers avec échange de pratique »

- Le partage et l'analyse des expériences issues du quotidien professionnel,
- Une thématique proposée à chaque atelier, avec des apports et des outils :

Analyse Transactionnelle, MBTI© /GOLDEN© ou DISC, écoute active et communication non violente, techniques de médiation, outils issus du coaching, de l'intelligence collective...

- La mise en commun de bonnes pratiques, la co-construction de pistes de solution et le retour sur l'expérimentation de pratiques optimisées.

### Les thématiques possibles des ateliers :

- La posture de l'accompagnant
- Le développement de l'écoute active
- Le diagnostic et le cadre de l'accompagnement
- La connaissance de soi avec l'éclairage d'un outil psychométrique
- L'hygiène, la présentation et l'image de soi
- Le soutien de l'estime de soi et la confiance en soi
- Le développement des compétences psycho-sociales
- Les réactions sous stress et la gestion des émotions
- Le recadrage - La gestion de l'agressivité et des conflits
- L'accompagnement à une prise de hauteur
- La démarche « médiation »
- Les addictions : risques, signes, soutien
- la santé mentale et les troubles psychiques
- La gestion du temps et des priorités
- Les pratiques collaboratives

