

## Mobiliser l'Intelligence Artificielle en tant que conseiller en insertion professionnelle

### Certification / attestation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

### Public visé

Participant : conseiller en insertion  
et toute personne en charge  
d'accompagnements socio-professionnels  
Groupe de 6 à 12 personnes  
Pré-requis : aucun

### Durée

**2 jours** de formation consécutifs, soit 14 heures  
Horaires : 9H00-12H30, 14H-17H30

### Dates et délai d'accès

INTER : **22/06/2026 et 23/06/2026**  
ou **03/12/2026 et 04/12/2026**  
INTRA : calendrier fixé lors de  
votre prise de contact

Le délai entre la demande du client et le début  
de la prestation est estimé à un mois minimum  
(selon délais OPCO)

### Lieu

INTER : présentiel (Paris)  
INTRA : en présentiel, dans vos locaux

### Accessibilité pour tous

Nous recommandons à tout participant en  
situation de handicap de nous signaler dès son  
inscription ses besoins spécifiques, pour  
l'accueillir dans les meilleures conditions.  
Référént Handicap : J-F Parelou : 01 48 78 82 20  
– [jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com) -  
[ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-  
handicap/](https://ressourcesetcarrieres.com/notre-politique-handicap/)

### Tarifs

INTER : 750 € HT / participant

INTRA : 3000 € HT pour 6 à 12 participants  
(prix réseau Missions Locales, structures  
d'insertion et associations)

Financements : Plan de développement des  
compétences- OPCO, AIF (France Travail),  
fonds propres.

Nous sommes certifiés **QUALIOP1**

### Contacts

François Bocquet – 06 12 21 72 84 –  
[f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com](mailto:f.bocquet@ressourcesetcarrieres.com)  
Jean-François Parelou – 06 81 32 10 47 –  
[jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com)

L'intelligence artificielle transforme en profondeur les façons de travailler, en automatisant certaines tâches, en facilitant l'analyse d'information et en optimisant des processus. Savoir utiliser l'IA devient un atout clé pour gagner en efficacité professionnelle en structure d'insertion, afin d'optimiser son temps, mieux organiser ses missions et se concentrer sur les tâches à forte valeur ajoutée, en particulier l'accompagnement des bénéficiaires.

### Compétences visées

Mobiliser les outils d'intelligence artificielle dans le cadre d'une démarche d'accompagnement socio-professionnels pour optimiser son organisation et gagner en efficacité,

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est l'intelligence artificielle (IA), appréhender son impact sur le marché du travail
- Identifier et expérimenter les applications concrètes de l'IA pour gagner en efficacité professionnelle
- Intégrer les enjeux éthiques et de protection des données dans l'utilisation de l'IA

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative basée sur des apports interactifs, la prise en main d'outils, l'échange d'expériences, des cas concrets analysés en intelligence collective, des mises en situation, des réflexions et des « livrables » sur des pratiques et postures optimisées

### Moyens pédagogiques

- Accès à un "espace apprenant" en ligne, mettant à disposition les supports, fiches memo, outils et documents d'approfondissement
- En présentiel : salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard
- En distanciel : ordinateur avec micro et enceinte, connexion Internet – Envoi d'un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil zoom, avec consignes pour valider le bon fonctionnement des connexions audio /vidéo et coordonnées de notre référent technique.

### Formateur

Consultant et formateur en organisation, communication interpersonnelle, gestion d'équipe et de projet. Expert des outils numériques collaboratifs et de l'IA appliqués aux métiers de services, il forme et accompagne les organisations pour un usage efficient et raisonné de ces technologies.

### Pré-requis techniques

Chaque participant doit avoir son ordinateur portable avec lui/elle pour les expérimentations d'outil  
Pour les formations en distanciel : disposer d'un outil numérique avec caméra / son et d'une connexion internet

### Modalités d'évaluation

- Évaluation préalable de cadrage
- Évaluation continue durant la formation (mises en situation)
- Évaluation des compétences acquises (quiz en début et en fin de formation)
- Évaluation qualité de l'action et évaluation différée à 6 mois

### Moyens d'encadrement

Assist. pédagogique et technique : M.Houillon [m.houillon@ressourcesetcarrieres.com](mailto:m.houillon@ressourcesetcarrieres.com)  
Référént handicap : J-F.Parelou [jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com](mailto:jf.parelou@ressourcesetcarrieres.com)  
01 48 78 82 20 lun. à ven. (9h30-13h, 14h-17h30)

### Chiffres clés

Note moyenne de satisfaction des participants à nos formations IA en 2025 :  
18,7 / 20

## Programme Mobiliser l'Intelligence Artificielle en tant que conseiller en insertion professionnelle

JOUR 1 : Grands principes et prise en main de l'IA, premières applications

### Les principes de fonctionnement et les enjeux de l'IA

Le tournant de l'IA générative, définitions, chaîne de valeur, principaux acteurs et cas d'usage  
*Tour de table : perception actuelle de l'IA par les participants. Apport théorique, études de cas, questions / réponses*

### La maîtrise du prompt engineering, prise en main de l'IA

Comment formuler une requête à une IA, bonnes pratiques, les *frameworks* de prompt  
*Prise en main d'outil, travail en groupe puis restitution et échanges*

### L'impact de l'IA sur le marché du travail, l'IA adaptée aux différents publics

Comment l'IA automatise certaines tâches, secteurs impactés et métiers transformés  
L'IA : un nouveau compagnon du quotidien pour les jeunes, qui provoque aussi des craintes  
*Apport théorique, échanges et débats*

### L'IA appliquée à des cas d'usage rencontrés en structure d'insertion

*Atelier pratique* : l'IA comme aide à la rédaction et à la synthèse, à la créativité et à la génération d'idées, pour optimiser sa recherche d'informations et son efficacité - en tant que CIP  
*Travaux en petits groupes, restitution. Bonnes pratiques, constitution d'une bibliothèque de prompts, outils à disposition*

### Limites et points d'attention pour l'utilisation de l'IA

Points d'attention dans l'usage des LLM, bonnes pratiques pour se prémunir des limites, information des bénéficiaires  
Sécurisation des usages et personnalisation des LLM  
*Echanges et réflexion en intelligence collective, configurations pas à pas*

### Outils d'efficacité et IA

Structurer des informations sur un sujet donné, optimiser ses réunions, créer le contenu de supports de présentation  
*Panorama d'outils et démo, échanges autour de cas d'usage*

JOUR 2 : Applications concrètes de l'IA dans son quotidien professionnel

### Les fonctionnalités avancées des outils d'IA

Paramètres de l'IA, agents IA et automatisation  
*Apports théoriques Travaux en petits groupes et restitution*

### L'IA comme aide dans l'orientation professionnelle d'un bénéficiaire

*Atelier pratique : accompagnement individuel* : améliorer la formulation d'un CV, d'une LM, pitch pour mettre en valeur le profil d'un bénéficiaire, enrichir les solutions identifiées au sein d'un parcours d'insertion  
*Travaux en petits groupes, restitution. Bonnes pratiques, constitution d'une bibliothèque de prompts, outils à disposition*

### L'IA comme aide dans la création d'atelier

*Atelier pratique : accompagnement collectif de bénéficiaires* : élaborer un programme, proposer des innovations dans l'animation, évaluer l'impact par rapport aux objectifs fixés  
*Travaux en petits groupes, restitution. Bonnes pratiques, constitution d'une bibliothèque de prompts, outils à disposition*

### Expérimentation d'outils complémentaires pour aller plus loin

Générer des images, des vidéos, des chansons  
*Présentation d'outils, réflexion en intelligence collective sur les cas d'usage et adaptation dans son quotidien professionnel*

### Les enjeux éthiques et de sécurité autour de l'IA

Grandes questions éthiques, dont confidentialité des données et pratiques éco-responsables  
Elaboration d'une charte d'utilisation de l'IA en intelligence collective  
*Echanges et réflexion en intelligence collective, conclusion*